

## Памятка по бронированию парковки

### Шаг 1. Начало бронирования парковочного места

1.1. Для бронирования парковочного места перейдите на страницу **Бронирование парковки** (<http://svx.aero/parking/parkingbron/>).

1.2. На странице **Бронирование парковки** Вам требуется заполнить следующие поля (пошагово):

1.2.1. Выбор парковки – в данном поле, используя выпадающий список парковок, требуется выбрать парковку для бронирования места.

Ознакомиться со схемой расположения парковок Вы можете, перейдя по ссылке (<http://svx.aero/parking/parkingbron/>);

1.2.2. Дата и время заезда – указать дату и время предполагаемого въезда на парковку;

1.2.3. Дата и время выезда – указать дату и время предполагаемого выезда с парковки.

После заполнения указанных полей Система бронирования автоматически произведёт расчет стоимости оплаты парковочного места (исходя из количества полных суток в соответствии с действующим Прейскурантом), которая будет отражена в поле результат.

#### **Обращаем Ваше внимание:**

*Если Вы допустили ошибку в дате, времени или наименовании парковки, требуется вернуться в некорректно заполненное поле и исправить внесенную ранее ошибочную информацию.*

*Бронировать парковочное место необходимо не позднее чем за 24 часа (одни сутки) и не ранее чем за 30 суток до предполагаемого времени въезда на парковку.*

*Период бронирования должен составлять не менее 3 суток и не более 30 суток.*

### Шаг 2. Заполнение необходимых данных для окончания процесса бронирования парковочного места

2.1. Для продолжения бронирования Вам необходимо заполнить обязательные поля с Вашими контактными данными и данными о транспортном средстве:

2.1.1. Марка транспортного средства, Модель – указать данные о марке и модели транспортного средства с использованием русского или английского языков (поле не обязательно к заполнению);

2.1.2. Госномер (государственный номерной знак) – указать данные о гос.номере транспортного средства цифрами и латинскими буквами без пробелов с указанием региона;

2.1.3. Имя – заполняется Ваше имя с использованием русского или английского языков;

2.1.4. Телефон – заполняется номер Вашего контактного телефона в формате +X XXX XXX XX XX (например,+7 999 444 33 22);

2.1.5. E-mail – заполняется Ваш **действующий** адрес электронной почты с использованием английского языка;

2.1.6. Далее Вам необходимо подтвердить Ваше ознакомление и согласие с договором публичной оферты на онлайн бронирование парковочных мест.

Для этого требуется навести курсор на квадрат перед фразой – «Ознакомлен и согласен с условиями публичного договора» и отметить его («кликнуть» на него), квадрат станет белого цвета.

Ознакомиться с договором публичной оферты Вы можете по ссылке (<http://svx.aero/parking/>).

2.1.7. Введите код – укажите буквы и цифры с картинки слева (серые буквы на белом фоне) английскими буквами.

После завершения заполнения всех необходимых полей нажмите кнопку «Отправить заявку».

### **Обращаем Ваше внимание:**

*Внимательно заполняйте поля, обязательные к заполнению (отмеченные «\*»).*

*В том случае, **Если Вы не согласны** с условиями договора публичной оферты на онлайн бронирование парковочных мест, закройте Интернет-страницу. Данным действием Вы прекратите текущий процесс бронирования парковочного места.*

*В случае, **Если кнопка «Отправить заявку» неактивна**, требуется:*

*- Проверить подтверждение согласия с условиями договора публичной оферты. Если подтверждение согласия отсутствует, поле будет подсвечиваться красным цветом;*

*- Проверить поэтапно все заполненные Вами поля, особенно заполнение всех обязательных полей (со знаком «\*»);*

*- Проверить заполненное Вами поле «Введите код» на соответствие коду на картинке расположенной слева.*

*После проверки всех необходимых данных, **если Вам все же не удастся отправить заявку обратитесь за помощью**, позвонив по номеру горячей линии 8 800 1000 333 (звонок бесплатный).*

## **Шаг 3. Оплата заказа на бронирование парковочного места**

3.1. Для проведения оплаты заказа на бронирование Вам необходимо проверить ранее введенные данные при выполнении Шагов 1,2.

В случае выявления некорректно заполненных данных, Вам следует нажать кнопку **Отменить**, после чего Система бронирования автоматически перенаправит Вас на страницу Бронирование парковки для корректировки исходных данных.

3.2. Если данные введены корректно, нажмите кнопку **Оплатить**, после чего система автоматически произведет переадресацию для дальнейших действий на страницу **Оплата**.

3.3. Для осуществления оплаты необходимо заполнить следующие поля: номер карты, срок действия карты, владелец, CVV2/CVC2, адрес электронной почты, номер телефона в формате +X XXX XXX XX XX (например, +7 999 444 33 22), проверить корректность введенных данных и нажать кнопку **Оплатить**.

3.4. В случае успешной оплаты Вы увидите фразу «Ваш платеж банковской картой совершен успешно».

На указанный Вами адрес электронной почты в течение одного часа придет два письма: первое письмо - с чеком об оплате услуг по онлайн бронированию парковочного места (от Uniteller'f), второе письмо - сервисное письмо с подтверждением бронирования с индивидуальным QR-кодом, являющимся средством идентификации при въезде на территорию парковочного комплекса.

3.5. QR-код Вам необходимо распечатать на листе бумаги любого формата с обязательным соблюдением размеров 5x5 сантиметров или сохранить в мобильном устройстве, которым Вы пользуетесь.

#### **Обращаем Ваше внимание:**

*В случае возникновения вопросов, связанных с оплатой, Вы можете обратиться в Службу поддержки компании Uniteller по телефону 8 800 707-67-19 (звонок бесплатный) или электронной почте support@uniteller.ru.*

*Полученный Вами QR-код действует исключительно на оплаченную Вами парковку (например, P2 Долгосрочная парковка).*

*Мы также рекомендуем Вам ознакомиться со схемой (<http://svx.aero/parking/>) расположения парковок.*

#### **Шаг 4. Въезд на территорию парковочного комплекса**

4.1. Для въезда на территорию парковочного комплекса, Вам потребуется QR-код, распечатанный на листе бумаги (размеры распечатки указаны в пункте 3.5.) или сохраненный на используемом Вами мобильном устройстве.

4.2. При въезде на забронированную Вами парковку необходимо подъехать к въездной стойке и приложить картинку с QR-кодом к считывателю на паркомате (считыватель QR-кода находится в левом нижнем углу паркомата). Паркомат после считывания QR-кода выдаст Вам разовый парковочный билет.

**Если паркомат не реагирует, необходимо повторно поднести изображение под разным углом. В случае, если паркомат в течение длительного времени и после нескольких попыток не считывает Ваш QR-код, не нужно нажимать кнопку получения разового парковочного билета. Для решения проблемы свяжитесь с диспетчером парковочного комплекса с помощью кнопки «Вызов диспетчера».**

4.3. Для осуществления выезда с территории парковочного комплекса требуется подъехать к стойке выезда и вставить в паркомат полученный при въезде разовый парковочный билет.

#### **Обращаем Ваше внимание:**

*Въезд на парковку разрешён за 4 часа до времени, указанного при бронировании, и в течение двух часов после этого времени (Например, Вы забронировали место на*

территории парковочного комплекса на 01.01.2019 с 10:00. Разрешенное время въезда 01.01.2019 с 06:00 до 12:00). Если Вы приехали позже двух часов указанного в бронировании времени требуется обратиться к сотрудникам парковочного комплекса в кассу парковки по адресу: г. Екатеринбург, площадь Бахчиванджи, 56а (2 этаж).

Для активации брони при въезде на территорию парковочного комплекса, въезд обязательно должен быть осуществлён **строго после считывания QR-кода**. Для считывания может понадобиться некоторое время или несколько попыток сканирования.

Если Вы не воспользовались QR-кодом и получили разовый парковочный билет, нажав кнопку получения, оплата за услуги парковки будет начисляться по установленным тарифам (в соответствии с Прейскурантом) и при выезде с территории Вам потребуется оплатить фактически проведённое время на территории парковочного комплекса.

В случае превышения оплаченного времени пребывания Вашего транспортного средства на территории парковочного комплекса, тарификация производится согласно действующим тарифам (в соответствии с Прейскурантом). Оплату Вы можете произвести в автоматических терминалах оплаты, расположенных на выезде с парковки, или в кассе парковки, расположенной по адресу: г. Екатеринбург, площадь Бахчиванджи, 56а (2 этаж).

## **Шаг 5. Отмена бронирования**

5.1. Для отмены бронирования перейдите на страницу **Отмена бронирования** (<http://svx.aero/parking/parkingbron/cancel/>).

5.2. На странице **Отмена бронирования** Вам необходимо заполнить заявку для отмены бронирования (заполнить следующие поля пошагово):

5.2.1. Указать имя – указать Ваше имя на русском или английском языке;

5.2.2. Номер бронирования – указать номер бронирования - 36 символов, включая тире (например: 50aa7d00-bfc1-4fbb-9112-987we937d0e8). Номер бронирования отображается при проведении Вами оплаты и направляется Вам на Вашу электронную почту в сервисном письме, подтверждающем бронирование;

5.2.3. E-mail – указать адрес электронной почты, указанный Вами при бронировании парковочного места;

5.2.4. Дата и время заезда – выбрать дату и время заезда, указанные при бронировании парковочного места;

5.2.5. Телефон – ввести номер телефона, указанный при бронировании, в формате +X XXX XX XX (например: +7 999 444 33 22);

5.2.6. Введите код – указать буквы и цифры с картинки слева (серые буквы на белом фоне) английскими буквами.

5.3. После заполнения всех полей Вам необходимо нажать кнопку **«Отправить заявку»**.

В течение часа на указанный Вами при бронировании адрес электронной почты направляется письмо с текстом: «Ваша заявка на отмену бронирования принята» или

«Ваша заявка не принята по причине некорректности введенных данных, просьба повторить заполнение заявки на отмену бронирования».

5.4. В течение 5 (пяти) рабочих дней Ваша заявка на отмену бронирования будет рассмотрена на корректность введенных данных и наличие использования либо не использования услуги.

5.5. По завершению рассмотрения заявки на Вашу электронную почту будет направлено письмо со следующим текстом: «Ваша заявка на отмену бронирования рассмотрена, денежные средства поступят на Ваш счет в течение 30 календарных дней».

**Обращаем Ваше внимание:**

*ПАО «Аэропорт Кольцово» не несет ответственности за корректность введенных Вами данных при бронировании.*

***ВНИМАНИЕ! Безопасность платежей обеспечивается с помощью Банка-эквайера, функционирующего на основе современных протоколов и технологий, разработанных международными платежными системами Visa International, MasterCard Worldwide и МИР (3D-Secure: Verified by VISA, MasterCard SecureCode и MIR Acsept). Обработка полученных конфиденциальных данных Держателя карты производится в процессинговом центре Банка-эквайера, сертифицированного по стандарту PCI DSS. Безопасность передаваемой информации обеспечивается с помощью современных протоколов обеспечения безопасности в сети Интернет.***

