

Информация для потребителей о Правилах пользования зоной посадки/высадки

ТС- транспортное средство

Клиент - заказчик (потребитель)

Исполнитель - ПАО «Аэропорт Кольцово»

Зона посадки/высадки расположена на привокзальной площади аэропорта Екатеринбург (Кольцово) перед терминалами А и В. Въезд осуществляется с улицы Бахчиванджи. Предназначена только для посадки/высадки пассажиров и не является парковкой. Стоянка (парковка) ТС в зоне посадки/высадки не осуществляется.

Режим работы зоны посадки/высадки: круглосуточно без перерывов и выходных.

Стоимость услуг зоны посадки/высадки установлена в прейскуранте услуг. С прейскурантом можно ознакомиться на информационном стенде по адресу Бахчиванджи, 56а (касса парковочного комплекса) или на Интернет-сайте <http://svx.aero/>

Бесплатная парковка (P0) расположена справа по улице Бахчиванджи при выезде из поселка Кольцово на Новокольцовскую трассу (Кольцовский тракт).

Настоящие Правила являются публичной офертой любому лицу, желающему воспользоваться услугами зоны посадки/высадки, и определяют порядок и условия ее использования. Настоящая оферта может быть изменена Исполнителем в любое время без предварительного уведомления. Акцептом настоящей оферты является получение любым лицом разового билета при въезде на территорию зоны посадки/высадки, что считается заключением въезжающим лицом с Исполнителем договора на оказание услуг зоны посадки/высадки.

В случае несогласия с условиями пользования услугой зоны посадки/высадки Клиент обязан в течение 15 минут с момента выдачи ему разового билета покинуть территорию зоны посадки/высадки. **Внимание! В аэропорту Кольцово ограничено время бесплатного повторного въезда транспортных средств в зону посадки/высадки 60 минут после первого выезда из зоны посадки/высадки, либо территории парковок P4 и P7. Тариф за повторный въезд в указанную зону до истечения 60-минутного ограничения составит 500 рублей. Повторный бесплатный въезд в зону посадки/высадки возможен только через 60 минут. Период 15 минут для выезда без оплаты не применяется.**

В случае нахождения в зоне посадки/высадки (въезда/выезда ТС Клиента на/с территорию/и зоны посадки/высадки) без разового билета Клиент обязан оплатить пени в соответствии с прейскурантом. Факт въезда/выезда на/с территорию/и зоны посадки/высадки подтверждается материалами видеонаблюдения, которое ведется на территории парковочного комплекса.

Клиент обязуется не выезжать с зоны посадки/высадки минуя зону контроля (через газон, тротуар, ограждения и т.п.), а также в случае повреждения стрелы шлагбаума транспортным средством клиента или иными механическими методами воздействия Клиент несет ответственность за нарушение настоящих Правил в виде неустойки (пени). Размер неустойки (пени) определяются в соответствии с прейскурантом.

ПАО "Аэропорт Кольцово" оставляет за собой право приостановить доступ в зону посадки/высадки (ввести ограничение на въезд) клиентам, нарушившим настоящие правила, на срок до трех суток с момента нарушения. Возможность въезда возобновляется исключительно после оплаты неустойки.

В случае нахождения ТС Клиента в зоне посадки/высадки свыше 15 минут Клиент несет ответственность за нарушение настоящих Правил в виде неустойки (пени). Размер неустойки (пени) определяются в соответствии с прейскурантом.

Наименование услуги: посадка/высадка пассажиров в соответствующей зоне (предоставление места для посадки/высадки пассажиров в соответствующей зоне).

Исполнитель не несет ответственность за сохранность транспортного средства, в том числе (не ограничиваясь) за утрату, хищение, повреждение или нарушение комплектности ТС, за утрату, хищение любого другого имущества, размещенного на территории зоны посадки/высадки, в том числе оставленного в ТС.

Порядок оказания услуг:

Договор на оказание услуги доступа в зону посадки/высадки ТС Клиента заключается путем получения Клиентом разового билета при въезде в зону посадки/высадки.

Порядок въезда:

- Клиент подъезжает к стойке въезда, расположенной на въезде в зону посадки/высадки
- Нажимает кнопку на стойке въезда
- Получает разовый билет
- Въезжает на территорию зоны посадки/высадки
- Клиент обязан выехать из зоны посадки/высадки в течение 15 минут

Если Клиент НЕ выехал с территории зоны посадки/высадки в течение указанного времени, производится оплата пени в соответствии с прейскурантом. Выезд осуществляется только после оплаты пени.

Порядок выезда:

- Клиент осуществляет посадку/высадку пассажиров
- Подъезжает к выездной стойке, расположенной на выезде из зоны посадки/высадки
- Парковочная система считает госномер ТС, парковочный билет обнулится автоматически и шлагбаум откроется. Билет остается у Клиента. Если парковочная система при выезде НЕ считала госномер ТС, парковочный билет нужно вставить в выездную стойку - только после этого шлагбаум откроется автоматически
- Выезжает при появлении на электронном табло надписи «Пожалуйста проезжайте» и открытии стрелы шлагбаума

Порядок оплаты пени:

- Оплата пени производится через автоматические терминалы оплаты
- Места установки автоматических терминалов оплаты: терминал А (внутренние воздушные линии), терминал В (международные линии), выезд с территории парковки Р1 и в выездных стойках

Информация об Исполнителе:

Наименование: ПАО «Аэропорт Кольцово»

Место нахождения: 620025, г. Екатеринбург, ул. Спутников, 6, тел. (343) 345-36-72

Режим работы: Понедельник-пятница с 8.00 до 17.00

Защита прав потребителей: МБУ «Центр правозащиты»

620014, Екатеринбург, ул. Малышева, 31а, офис 211 тел. (343) 371-53-48

Претензии направляются Исполнителю почтой по адресу:

620025, г. Екатеринбург, ул. Спутников, 6 или передаются в Общий отдел в рабочее время по адресу: г. Екатеринбург, ул. Спутников, 6 каб.125. Телефон: (343) 345-36-72

Книга жалоб и предложений находится у сотрудника стойки информации на 1м этаже в терминале А.

Уголок потребителя находится на 2м этаже здания парковочного комплекса ул. Бахчиванджи 56а.

Парковка для инвалидов находится на краткосрочной парковке Р1.

Информация об услугах по парковке на привокзальной площади аэропорта Екатеринбург (Кольцово) размещена на Интернет-сайте по адресу <http://svx.aero/>

Информация для потребителей о Правилах пользования платной краткосрочной парковкой Р1

ТС- транспортное средство

Клиент - заказчик (потребитель)

Исполнитель - ПАО «Аэропорт Кольцово»

Краткосрочная парковка расположена на привокзальной площади аэропорта Екатеринбург (Кольцово) перед терминалами А и В. Въезд осуществляется с улицы Бахчиванджи. Парковка рассчитана на 480 машино-мест.

Режим работы платной краткосрочной парковки: круглосуточно без перерывов и выходных.

Стоимость услуг краткосрочной парковки Р1 установлена в прейскуранте услуг. С полным на услуги парковочного комплекса можно ознакомиться на информационном стенде по адресу Бахчиванджи, 56а (касса парковочного комплекса) или на Интернет-сайте <http://svx.aero/>

Бесплатная парковка (Р0) расположена справа по улице Бахчиванджи при выезде из поселка Кольцово на Новокольцовскую трассу (Кольцовский тракт).

Настоящие Правила являются публичной офертой любому лицу, желающему воспользоваться услугами парковки, и определяют порядок и условия ее использования. Настоящая оферта может быть изменена Исполнителем в любое время без предварительного уведомления. Акцептом настоящей оферты является получение любым лицом разового билета при въезде на территорию краткосрочной парковки, что считается заключением въезжающим лицом с Исполнителем договора на оказание услуг парковки ТС Клиента.

В случае несогласия с условиями пользования услугой краткосрочной парковки Клиент обязан НЕ въезжать на территорию платной парковки.

Клиент обязуется не выезжать с территории парковки минуя зону контроля (через газон, тротуар, ограждения и т.п), а также в случае повреждения стрелы шлагбаума транспортным средством клиента или иными механическими методами воздействия Клиент несет ответственность за нарушение настоящих Правил в виде неустойки (пени). Размер неустойки (пени) определяются в соответствии с прейскурантом.

В случае нахождения на территории парковки (въезда/выезда ТС Клиента на/с территорию/и парковки) без разового билета Клиент оплачивает неустойку в соответствии с прейскурантом. Факт въезда/выезда на/с территорию/и краткосрочной парковки подтверждается материалами видеонаблюдения, которое ведется на территории парковочного комплекса.

Наименование услуги: парковка ТС (предоставление места для временного размещения транспортного средства).

Размещение ТС на территории парковки не является заключением договора хранения.

Исполнитель не несет ответственность за сохранность ТС, в том числе, но не исключительно, за утрату, хищение, повреждение или нарушение комплектности ТС, за утрату, хищение любого другого имущества, размещенного на территории парковочного комплекса, в том числе оставленного в ТС.

Порядок оказания услуг:

Договор на оказание услуг парковки ТС Клиента заключается путем нахождения ТС Клиента на территории краткосрочной парковки с момента получения разового билета.

Порядок въезда:

- Заказчик (потребитель) подъезжает к стойке въезда, расположенной на въезде на парковочный комплекс
- Нажимает кнопку на стойке въезда
- Получает разовый билет
- Въезжает на территорию краткосрочной парковки
- Паркует ТС на размеченном парковочном месте
- После оплаты услуг Клиент обязан выехать с территории краткосрочной парковки в течение 15 минут.

Если Клиент НЕ выехал с территории краткосрочной парковки в течение указанного времени, оплата услуг парковки производится в соответствии с прейскурантом.

Порядок выезда:

- Выезд осуществляется только после оплаты за парковку
- Клиент оплачивает услугу краткосрочной парковки
- Подъезжает к выездной стойке, расположенной на выезде из парковочного комплекса
- Парковочная система считает госномер ТС, парковочный билет обнулится автоматически и шлагбаум откроется. Билет остается у Клиента. Если парковочная система при выезде НЕ считала госномер ТС, парковочный билет нужно вставить в выездную стойку - только после этого шлагбаум откроется автоматически.
- Выезжает при появлении на электронном табло надписи «Пожалуйста проезжайте» и открытии стрелы шлагбаума

Порядок оплаты:

- Оплата производится через автоматические терминалы оплаты
- Неполный час пользования услугой подлежит оплате в полном объеме
- Места установки автоматических терминалов оплаты: терминал А (внутренние воздушные линии), терминал В (международные линии), выезд с территории парковки Р1 и в выездных стойках

Информация об Исполнителе:

Наименование: ПАО «Аэропорт Кольцово»

Место нахождения: 620025, г. Екатеринбург, ул. Спутников, 6, тел. (343) 345-36-72

Режим работы: Понедельник-пятница с 8.00 до 17.00

Защита прав потребителей: МБУ «Центр правозащиты»

620014, Екатеринбург, ул. Малышева, 31а, офис 211 тел. (343) 371-53-48

Претензии направляются Исполнителю почтой по адресу:

620025, г. Екатеринбург, ул. Спутников, 6 или передаются в Общий отдел в рабочее время по адресу: г. Екатеринбург, ул. Спутников, 6 каб.125. Телефон: (343) 345-36-72

Книга жалоб и предложений находится у сотрудника стойки информации на 1м этаже в терминале А

Уголок потребителя находится на 2м этаже здания парковочного комплекса ул. Бахчиванджи 56а

Парковка для инвалидов



Лица, признанные в установленном законом порядке инвалидами, вправе использовать места для парковки ТС бесплатно. В целях реализации права на бесплатное использование места для парковки ТС должно одновременно соответствовать следующим требованиям: 1) информация о ТС должна быть внесена в Федеральный реестр инвалидов; 2) на ТС должен быть установлен опознавательный знак "Инвалид" установленного образца; 3) управляется инвалидом или перевозит инвалида и (или) ребенка-инвалида.

Для этого необходимо получить при въезде на автоматической стойке разовый билет и проследовать на свободное специально выделенное место для парковки транспорта инвалидов и разместить транспортное средство согласно дорожной разметке.

При выезде с парковки на выездной стойке (перед шлагбаумом) посредством кнопки связи необходимо обратиться к диспетчеру парковочного комплекса.

Чтобы получить помощь при выходе из ТС или оставить заявку на предоставление специального обслуживания необходимо обратиться к диспетчеру службы парковочного комплекса, нажав кнопку вызова на автоматической стойке, или по телефону: 8(343)264-77-54

Информация об услугах по парковке на привокзальной площади аэропорт Екатеринбург (Кольцово) размещена на Интернет-сайте по адресу <http://svx.aero/>

Информация для потребителей о Правилах пользования долгосрочной платной парковкой P2

ТС- транспортное средство

Клиент - заказчик (потребитель)

Исполнитель - ПАО «Аэропорт Кольцово»

Режим работы долгосрочной платной парковки: круглосуточно без перерывов и выходных.

Парковка рассчитана на 900 машиномест.

Стоимость услуг долгосрочной парковки установлена в прейскуранте услуг. С прейскурантом на услуги парковочного комплекса можно ознакомиться на информационном стенде по адресу Бахчиванджи, 56а (касса парковочного комплекса) или на Интернет-сайте <http://svx.aero/>

Бесплатная парковка (P0) расположена справа по улице Бахчиванджи при выезде из поселка Кольцово на Новокольцовскую трассу (Кольцовский тракт).

Настоящие Правила являются публичной офертой любому лицу, желающему воспользоваться услугами парковки, и определяют порядок и условия ее использования. Настоящая оферта может быть изменена Исполнителем в любое время без предварительного уведомления. Акцептом настоящей оферты является получение любым лицом разового билета при въезде на территорию долгосрочной парковки, что считается заключением въезжающим лицом с Исполнителем договора на оказание услуг парковки ТС Клиента.

В случае несогласия с условиями пользования услугой долгосрочной парковки Клиент обязан НЕ въезжать на территорию платной парковки.

Клиент обязуется не выезжать с территории парковки минуя зону контроля (через газон, тротуар, ограждения и.т.п), а также в случае повреждения стрелы шлагбаума транспортным средством клиента или иными механическими методами воздействия Клиент несет ответственность за нарушение настоящих Правил в виде неустойки (пени). Размер неустойки (пени) определяются в соответствии с прейскурантом.

В случае нахождения на территории парковки (въезда/выезда ТС Клиента на/с территорию/и парковки) без разового билета Клиент оплачивает неустойку в соответствии с прейскурантом. Факт въезда/выезда Клиента на/с территорию/и долгосрочной парковки подтверждается материалами видеонаблюдения, которое ведется на территории парковочного комплекса.

Наименование услуги: парковка ТС (предоставление места для временного размещения транспортного средства).

Размещение ТС на территории парковки не является заключением договора хранения.

Исполнитель не несет ответственность за сохранность ТС, в том числе (не ограничиваясь), за утрату, хищение, повреждение или нарушение комплектности ТС, за утрату, хищение любого другого имущества, размещенного на территории парковки, в том числе оставленного в ТС.

Порядок оказания услуг:

Договор на оказание услуг парковки ТС Клиента заключается путем нахождения ТС Клиента на территории долгосрочной парковки с момента получения разового билета.

Порядок въезда:

- Клиент подъезжает к стойке въезда, расположенной на въезде на парковочный комплекс
- Нажимает кнопку на стойке въезда
- Получает разовый билет
- Въезжает на территорию долгосрочной парковки
- Паркует ТС на размеченном парковочном месте
- После оплаты услуг Клиент обязан выехать с территории долгосрочной парковки в течение 15 минут.

В случае, если Клиент НЕ выехал с территории долгосрочной парковки в течение указанного времени, оплата услуг производится в соответствии с прейскурантом.

Порядок выезда:

- Выезд осуществляется только после оплаты за парковку
- Клиент оплачивает услугу парковки
- Подъезжает к выездной стойке, расположенной на выезде из парковочного комплекса

- Парковочная система считает госномер ТС, парковочный билет обнулится автоматически и шлагбаум откроется. Билет остается у Клиента. Если парковочная система при выезде НЕ считала госномер ТС, парковочный билет нужно вставить в выездную стойку - только после этого шлагбаум откроется автоматически
- Выезжает при появлении на электронном табло надписи «Пожалуйста проезжайте» и открытии стрелы шлагбаума

Порядок оплаты:

- Оплата производится через автоматические терминалы оплаты или кассу
- Неполный период пользования услугой подлежит оплате как за полный период
- Автоматические терминалы оплаты расположены на выезде с парковки и в выездной стойке. Касса парковки расположена по адресу: г. Екатеринбург, Бахчиванджи, 56а

ПОРЯДОК ОНЛАЙН БРОНИРОВАНИЯ ПАРКОВОЧНЫХ МЕСТ

Наименование услуги: обеспечение наличия свободного парковочного места на парковке аэропорта Екатеринбург (Кольцово) и возможности временного размещения на нем ТС Клиента на период Бронирования.

Договор на оказание услуг по онлайн бронированию парковочных мест заключается путем осуществления Клиентом оплаты услуг бронирования парковочного места в режиме онлайн.

Особенности въезда при онлайн бронировании:

- Клиент подъезжает к стойке въезда, расположенной на въезде в парковочный комплекс
- Парковочная система считывает госномер ТС автоматически и стойка выдает парковочный билет автоматически. Если номер не считался, Клиент обязан приложить QR-код к считывателю на стойке въезда, после чего стойка автоматически выдаст парковочный билет. **НЕЛЬЗЯ нажимать кнопку выдачи билета. Внимание! Если Вы получили разовый парковочный билет на стойке въезда, нажав кнопку получения билета, оплата за услуги парковки будет начисляться дополнительно СВЕРХ платы за бронирование по установленным для всех пользователей тарифам (в соответствии с прейскурантом). В этом случае при выезде с территории парковочного комплекса Вам потребуется оплатить фактически проведенное время на парковке СВЕРХ уже оплаченного времени бронирования.**
- Въезжает на территорию долгосрочной парковки
- Паркует ТС на размеченном парковочном месте

Особенности выезда при онлайн бронировании:

- Клиент подъезжает к выездной стойке, расположенной на выезде из парковочного комплекса.
 - Парковочная система считывает госномер ТС автоматически. Если время выезда соответствует указанному при бронировании, то парковочный билет обнуляется и шлагбаум открывается автоматически, билет остается у Клиента.
- Если номер НЕ считался, парковочный билет нужно вставить в выездную стойку - только после этого шлагбаум откроется автоматически.
- Выезд возможен при появлении на электронном табло надписи: «Пожалуйста проезжайте» и открытии стрелы шлагбаума
 - В случае превышения оплаченного времени бронирования, тарификация производится в соответствии с прейскурантом.

Информация об Исполнителе:

Наименование: ПАО «Аэропорт Кольцово»

Место нахождения: 620025, г. Екатеринбург, ул. Спутников, 6, тел. (343) 345-36-72

Режим работы: Понедельник-пятница с 8.00 до 17.00

Защита прав потребителей: МБУ «Центр правозащиты»

620014, Екатеринбург, ул. Малышева, 31а, офис 211 тел. (343) 371-53-48

Претензии направляются Исполнителю почтой по адресу:

620025, г. Екатеринбург, ул. Спутников, 6 или передаются в Общий отдел в рабочее время по адресу: г. Екатеринбург, ул. Спутников, 6 каб.125. Телефон: (343) 345-36-72

Книга жалоб и предложений находится у сотрудника стойки информации на 1м этаже в терминале А.

Уголок потребителя находится на 2м этаже здания парковочного комплекса ул. Бахчиванджи 56а.

Парковка для инвалидов находится на краткосрочной парковке Р1.

Информация об услугах по парковке на привокзальной площади аэропорта Екатеринбург (Кольцово) размещена на Интернет-сайте по адресу <http://svx.aero/>

**Информация для потребителей
о Правилах пользования долгосрочной платной парковкой Эконом Р6**

ТС- транспортное средство

Клиент - заказчик (потребитель)

Исполнитель - ПАО «Аэропорт Кольцово»

Режим работы долгосрочной платной парковки: круглосуточно без перерывов и выходных.

Парковка рассчитана на 280 машиномест.

Стоимость услуг долгосрочной парковкой Р6 установлена в прейскуранте услуг. С полным прейскурантом на услуги парковочного комплекса можно ознакомиться на информационном стенде по адресу Бахчиванджи, 56а (касса парковочного комплекса) или на Интернет-сайте <http://svx.aero/>

Настоящие Правила являются публичной офертой любому лицу, желающему воспользоваться услугами Парковки, и определяют порядок и условия ее использования. Настоящая оферта может быть изменена Исполнителем в любое время без предварительного уведомления. Акцептом настоящей оферты является получение любым лицом разового билета при въезде на территорию долгосрочной парковки, что считается заключением въезжающим лицом с Исполнителем договора на оказание услуг парковки ТС Клиента.

В случае несогласия с условиями пользования услугой долгосрочной парковки Клиент обязан НЕ въезжать на территорию платной парковки.

В случае нахождения на территории парковки (въезда/выезда ТС Клиента на/с территорию/и парковки) без разового билета Клиент оплачивает неустойку в соответствии с прейскурантом. Факт въезда/выезда на/с территорию/и долгосрочной парковки подтверждается материалами видеонаблюдения, которое ведется на территории парковочного комплекса.

Клиент обязуется не выезжать с территории парковки минуя зону контроля (через газон, тротуар, ограждения и.т.п), а также в случае повреждения стрелы шлагбаума транспортным средством клиента или иными механическими методами воздействия Клиент несет ответственность за нарушение настоящих Правил в виде неустойки (пени). Размер неустойки (пени) определяются в соответствии с прейскурантом.

Наименование услуги: парковка ТС (предоставление места для временного размещения транспортного средства).

Размещение ТС на территории парковки не является заключением договора хранения.

Исполнитель не несет ответственность за сохранность ТС, в том числе, но не исключительно, за утрату, хищение, повреждение или нарушение комплектности ТС, за утрату, хищение любого другого имущества, размещенного на территории парковки, в том числе оставленного в ТС.

Порядок оказания услуг:

Договор на оказание услуг парковки ТС Клиента заключается путем нахождения ТС Клиента на территории долгосрочной парковки с момента получения разового билета.

Порядок въезда:

- Клиент подъезжает к стойке въезда, расположенной на въезде на парковочный комплекс
- Нажимает кнопку на стойке въезда
- Получает разовый билет
- Въезжает на территорию парковки
- Паркует ТС на размеченном парковочном месте
- После оплаты услуг Клиент обязан выехать с территории парковки в течение 15 минут

Если Клиент НЕ выехал с территории парковки в течение указанного времени, оплата услуг производится в соответствии с прейскурантом.

Порядок выезда:

- Выезд осуществляется только после оплаты за парковку
- Клиент оплачивает услугу парковки
- Подъезжает к выездной стойке, расположенной на выезде из парковочного комплекса

- Парковочная система считает госномер ТС, парковочный билет обнулится автоматически и шлагбаум откроется. Билет остается у Клиента. Если парковочная система при выезде НЕ считала госномер ТС, парковочный билет нужно вставить в выездную стойку - только после этого шлагбаум откроется автоматически

- Выезжает при появлении на электронном табло надписи «Пожалуйста проезжайте» и открытии стрелы шлагбаума

Порядок оплаты:

- Оплата производится через автоматические терминалы оплаты

- Неполные 7 суток пользования услугой подлежат оплате в полном объеме

- Места установки автоматических терминалов оплаты: выезд с долгосрочной эконом парковки Р6, на выездной стойке возможна оплата только банковской картой

Информация об Исполнителе:

Наименование: ПАО «Аэропорт Кольцово»

Место нахождения: 620025, г. Екатеринбург, ул. Спутников, 6, тел. (343) 345-36-72

Режим работы: Понедельник-пятница с 8.00 до 17.00

Защита прав потребителей: МБУ «Центр правозащиты»

620014, Екатеринбург, ул. Малышева, 31а, офис 211 тел. (343) 371-53-48

Претензии направляются Исполнителю почтой по адресу:

620025, г. Екатеринбург, ул. Спутников, 6 или передаются в Общий отдел в рабочее время по адресу: г. Екатеринбург, ул. Спутников, 6 каб.125. Телефон: (343) 345-36-72

Книга жалоб и предложений находится у сотрудника стойки информации на 1м этаже в терминале А.

Уголок потребителя находится на 2м этаже здания парковочного комплекса ул. Бахчиванджи 56а.

Парковка для инвалидов находится на краткосрочной парковке Р1.

Информация об услугах по парковке на привокзальной площади аэропорта Екатеринбург (Кольцово) размещена на Интернет-сайте по адресу <http://svx.aero/>