

УТВЕРЖДАЮ:
Исполнительный директор
АО «Аэропорт Кольцово»
А.А. Пастухов

« » 2024 г.

ПРАВИЛА ПРЕБЫВАНИЯ В ТЕРМИНАЛЕ ДЕЛОВОЙ АВАИЦИИ АО «Аэропорт Кольцово»

Правила пребывания клиентов в Терминале деловой авиации (далее – Терминал) разработаны и утверждены в целях создания комфортных условий для пребывания пассажиров, а также обеспечения общественного порядка и общественной безопасности, транспортной и авиационной безопасности, безопасности пассажиров и иных лиц, находящихся на территории ТДА.

Пользуясь услугами терминала, клиенты и иные лица автоматически принимают указанные ниже правила и условия нахождения в терминале. Все правила и условия обязательны для выполнения посетителями.

1. Услугами терминала могут воспользоваться:
 - 1.1. Пассажиры по заявкам организаций, заключивших договор с АО «Аэропорт Кольцово» на предоставление услуг терминала.
 - 1.2. Пассажиры, оплачивающие услуги терминала самостоятельно, в соответствии с установленными тарифами.
2. С актуальным перечнем условий, услуг и тарифов терминала клиенты могут ознакомиться на сайте www.svx.aero
3. Персонал терминала оставляет за собой право резервировать места в зале во исполнение условий конкретного договора и/или оплаты услуг. Клиентам может быть отказано в размещении в случае отсутствия свободных мест в терминале. Резервированные места считаются занятыми.
4. Аэропорт вправе временно приостановить оказание Услуг или отказать в оказании Услуг, без уведомления Заказчика и без возмещения убытков в следующих случаях:
 - 1) в случае установления режимных ограничений уполномоченными органами в соответствии с законодательством РФ;
 - 2) в случаях нарушения Заказчиком условий Договора, в том числе при наличии задолженности за прошлые периоды времени;
 - 3) в случае приема официальных лиц и делегаций;
 - 4) в случае несоблюдения Клиентами и/или лицами, встречающими/проводящими Клиентов, правил поведения на территории ТДА без возврата оплаченной суммы;
 - 5) в иных случаях, независящих от Аэропорта (форс – мажорные обстоятельства).
5. С целью обеспечения надлежащего порядка и контроля качества обслуживания в терминале ведется аудио и видеонаблюдение.
6. С целью создания комфортных и безопасных условий пребывания в терминале администрация и персонал оставляет за собой право требовать от посетителей соблюдения правил поведения, гигиены и культуры общения.

В связи с чем НЕ РАЗРЕШЕНО:

 - 6.1. Приносить или приводить животных на территорию терминала с нарушением настоящих правил и за исключением случаев, когда животное является собакой-поводырем, служебной собакой или предназначено для перевозки воздушным транспортом. Животные должны находиться в закрытой переноске (контейнере/клетке) или наморднике, пройти медицинский контроль в ветеринарном пункте (с предъявлением надлежаще оформленного документа). Дно контейнера (клетки) должно быть плотным, водонепроницаемым и покрыто абсорбирующим материалом. Контейнер (клетка) должен исключать просыпание абсорбирующего материала.
 - 6.2. Оставлять животных в терминале без присмотра.
 - 6.3. Кормить животных без использования средств гигиены и ухода за животными, выгуливать вне мест, специально отведенных.
 - 6.4. Курить сигареты, в том числе, электронные сигареты, трубки, кальяны, курительные устройства, за исключением специально отведенных для этого мест (не ближе 15 метров от входа в терминал).
 - 6.5. Употреблять наркотические средства и психотропные вещества, находиться в состоянии наркотического и сильного алкогольного опьянения.
 - 6.6. Лицам, не достигшим 18-летнего возраста, распивать алкогольные напитки на территории терминала.
 - 6.7. Прослушивать аудиозаписи или аудио трансляции без наушников, использовать средства звукоусиления (кроме слуховых аппаратов), создавая при этом неудобства для других клиентов.
 - 6.8. Засорять, загрязнять и наносить повреждения имуществу, находящемуся в терминале.
 - 6.9. Создавать ситуации, угрожающие жизни, здоровью, чести и достоинству других клиентов, в том числе персонала, допускать по отношению к ним словесные оскорбления, повышение тона, угрозы и попытки физического насилия.
 - 6.10. Оставлять без контроля личные вещи.

6.11. Нахождение детей без присмотра на территории терминала запрещается. Родителям необходимо следить за поведением детей, не позволять им нарушать настоящие правила. Родители самостоятельно несут ответственность за своих детей.

6.12. Проходить в служебные помещения.

7. За нарушение правил общественного порядка и общественной безопасности, транспортной и авиационной безопасности виновные лица несут **ОТВЕТСТВЕННОСТЬ** в соответствии с действующим законодательством РФ.

В случае нарушения правил терминала персонал АО «Аэропорт Кольцово» оставляет за собой право:

- производить аудио и видеофиксацию, в том числе нарушителя;
- передавать информацию в ЛО МВД России в аэропорту Кольцово для дальнейшего проведения разбирательства и привлечения к ответственности;
- расторгнуть с клиентом договор оказания услуг или отказать в оказании услуг в одностороннем порядке за нарушение Правил пребывания в Терминале деловой авиации и на его территории (включая парковку) или совершение административного проступка на территории терминала;
- вызывать группу быстрого реагирования АО «Аэропорт Кольцово» в целях удаления нарушителя с территории терминала;
- запретить в дальнейшем посещение терминала лицам, ранее замеченным в нарушении правил и порядка терминала.

ПРИМЕЧАНИЕ

Кодекс Российской Федерации об административных правонарушениях

Статья 6.24. Нарушение установленного федеральным законом запрета курения табака, потребления никотинсодержащей продукции или использования кальянов на отдельных территориях, в помещениях и на объектах, за исключением случаев, предусмотренных частью 2 настоящей статьи, влечет наложение административного штрафа на граждан в размере от пятисот до одной тысячи пятисот рублей.

Статья 20.1. Мелкое хулиганство

1. Мелкое хулиганство, то есть нарушение общественного порядка, выражающее явное неуважение к обществу, сопровождающееся нецензурной бранью в общественных местах, оскорбительным приставанием к гражданам, а равно уничтожением или повреждением чужого имущества, - влечет наложение административного штрафа в размере от пятисот до одной тысячи рублей или административный арест на срок до пятнадцати суток.

2. Те же действия, сопряженные с неповиновением законному требованию представителя власти либо иного лица, исполняющего обязанности по охране общественного порядка или пресекающего нарушение общественного порядка, - влекут наложение административного штрафа в размере от одной тысячи до двух тысяч пятисот рублей или административный арест на срок до пятнадцати суток.

Статья 20.21. Появление в общественных местах в состоянии опьянения

Появление в общественных местах в состоянии опьянения, оскорбляющем человеческое достоинство и общественную нравственность, - влечет наложение административного штрафа в размере от пятисот до одной тысячи пятисот рублей или административный арест на срок до пятнадцати суток.

Статья 20.22. Нахождение в состоянии опьянения несовершеннолетних, потребление (распитие) ими алкогольной и спиртосодержащей продукции либо потребление ими наркотических средств или психотропных веществ, новых потенциально опасных психоактивных веществ или одурманивающих веществ

Нахождение в состоянии опьянения несовершеннолетних в возрасте до шестнадцати лет, либо потребление (распитие) ими алкогольной и спиртосодержащей продукции, либо потребление ими наркотических средств или психотропных веществ без назначения врача, новых потенциально опасных психоактивных веществ или одурманивающих веществ, - влечет наложение административного штрафа на родителей или иных законных представителей несовершеннолетних в размере от одной тысячи пятисот до двух тысяч рублей.