

**ПАСПОРТ УСЛУГИ (ПРОЦЕССА) ПАО «Аэропорт Кольцово»  
КОД 1.8. КОНТРОЛЬНОЕ СНЯТИЕ ПОКАЗАНИЙ ПРИБОРОВ УЧЕТА**

**КРУГ ПОТРЕБИТЕЛЕЙ:** юридические и физические лица (собственники жилых домов или помещений в многоквартирных домах), индивидуальные предприниматели – потребляющие электроэнергию на основании договора энергоснабжения, потребители услуг по передаче электрической энергии (гарантирующие поставщики (энергосбытовые/энергоснабжающие организации), исполнители коммунальных услуг), производители электроэнергии.

**РАЗМЕР ПЛАТЫ ЗА ПРЕДОСТАВЛЕНИЕ УСЛУГИ (ПРОЦЕССА) И ОСНОВАНИЕ ЕЕ ВЗИМАНИЯ:** плата не предусмотрена и не взимается.

**УСЛОВИЯ ОКАЗАНИЯ УСЛУГИ (ПРОЦЕССА):** технологическое присоединение к электрическим сетям сетевой организации (в том числе опосредованно) в установленном порядке энергопринимающих устройств потребителя, в отношении которых установлен и введен в эксплуатацию прибор учета

**РЕЗУЛЬТАТ ОКАЗАНИЯ УСЛУГИ (ПРОЦЕССА):** проверка правильности снятия показания расчетных приборов учета (контрольное снятие показаний).

**ПЕРИОДИЧНОСТЬ ОКАЗАНИЯ УСЛУГИ (ПРОЦЕССА):** не чаще 1 раза в месяц для потребителей юридических лиц и не реже 1 раза в 6 месяцев для потребителей физических лиц.

**СОСТАВ, ПОСЛЕДОВАТЕЛЬНОСТЬ И СРОКИ ОКАЗАНИЯ УСЛУГИ (ПРОЦЕССА):**

№	Этап	Условие этапа	Содержание	Форма предоставления	Срок исполнения	Ссылка на нормативно правовой акт
1	Составление плана-графика проведения контрольного снятия показаний приборов учета	Наличие договорных отношений на энергоснабжение или на передачу электроэнергии	План-график сетевая организация составляет в отношении точек поставки потребителей электроэнергии, энергопринимающие устройства которых присоединены, в том числе опосредованно, к объектам электросетевого хозяйства сетевой организации, исходя из	В письменном виде	В соответствии с договором между сетевой организацией и гарантирующим поставщиком (энергосбытовой, энергоснабжающей организации)	Пункт 169 Основных положений функционирования розничных рынков электрической энергии, утвержденных постановлением Правительства РФ

№	Этап	Условие этапа	Содержание	Форма предоставления	Срок исполнения	Ссылка на нормативно правовой акт
			условия, что контрольное снятие осуществляется не чаще 1 раза в месяц			от 04.05.2012 № 442 <sup>1</sup>
2	Доведение плана-графика проведения контрольного снятия показаний до сведения гарантирующего поставщика (энергосбытовой, энергоснабжающей организации)		План-график доводится до сведения гарантирующего поставщика (энергосбытовой, энергоснабжающей организации) в отношении тех точек поставки потребителей электроэнергии, обслуживание которых осуществляет такой гарантирующий поставщик (энергосбытовая, энергоснабжающая организация)	Письменное уведомление заказным письмом с уведомлением, факсом или иным способом, позволяющим определить факт получения	В соответствии с соглашением между сетевой организацией и гарантирующим поставщиком (энергосбытовой, энергоснабжающей организацией)	Пункт 169 Основных положений функционирования розничных рынков электрической энергии
3	Уведомление потребителя электроэнергии о необходимости обеспечения допуска к энергопринимающим устройствам, в границах которых установлен	Если для проведения контрольного снятия показаний требуется допуск к энергопринимающим устройствам (энергетическим установкам, объектам электросетевого хозяйства), в границах которых установлен расчетный прибор учета	Уведомление потребителя электроэнергии о необходимости обеспечения допуска к энергопринимающим устройствам, содержащее дату и время проведения контрольного снятия показаний, указанные в плане-графике проведения контрольного снятия показаний, а также	Письменное уведомление, способом, подтверждающим получение, если иное не предусмотрено соглашением с потребителем электроэнергии.	За 5 рабочих дней до планируемой даты проведения контрольного снятия показаний	Пункт 170 Основных положений функционирования розничных рынков электрической энергии

<sup>1</sup> Основы функционирования розничных рынков электрической энергии, утвержденные постановлением Правительства РФ от 04.05.2012 № 442

№	Этап	Условие этапа	Содержание	Форма предоставления	Срок исполнения	Ссылка на нормативно правовой акт
	расчетный прибор учета (если допуск к энергопринимающим устройствам не требуется, переходим к пункту №6)		информацию о последствиях недопуска.			
4	Составление акта о недопуске к приборам учета	В случае недопуска сетевой организации к приборам учета в указанные в уведомлении дату и время	Составление акта о недопуске к приборам учета. Акт составляется в количестве экземпляров по числу участвующих лиц и подписывается уполномоченными представителями сетевой организации и гарантирующего поставщика (энергоснабжающей, энергосбытовой организации), а в случае отсутствия последнего - двумя незаинтересованными лицами.	Письменно	На месте	Пункт 170 Основных положений функционирования розничных рынков электрической энергии
5	Повторное направление потребителю электроэнергии уведомления о необходимости	В случае недопуска сетевой организации к приборам учета в указанные в уведомлении дату и время	Повторное направление потребителю электроэнергии уведомления о необходимости обеспечения допуска.	Письменное уведомление способом, подтверждающим получение	Не позднее 2 рабочих дней со дня недопуска	Пункт 170 Основных положений функционирования розничных рынков

№	Этап	Условие этапа	Содержание	Форма предоставления	Срок исполнения	Ссылка на нормативно правовой акт
	обеспечения допуска					электрической энергии
6	Снятие показаний приборов учета и оформление актом контрольного снятия показаний	Обеспечение допуска к приборам учета	Контрольное снятие показаний и составление акта контрольного снятия показаний, который подписывается сетевой организацией, а гарантирующим поставщиком (энергосбытовой, энергоснабжающей организацией) и потребителем (производителем электрической энергии (мощности) на розничном рынке) - в случае их присутствия	Очно	На месте	Пункт 171 Основных положений функционирования розничных рынков электрической энергии
7	Передача копии акта гарантирующему поставщику (энергосбытовой, энергоснабжающей организации)	Если гарантирующий поставщик (энергосбытовая, энергоснабжающая организация) не участвовал при проведении контрольного снятия показаний	Передача копии акта гарантирующему поставщику (энергосбытовой, энергоснабжающей организации)	Заказным письмом с уведомлением, факсом или иным другим способом, позволяющим определить дату и время передачи копии акта	В течение 3 рабочих дней после составления акта	Пункт 171 Основных положений функционирования розничных рынков электрической энергии
	Контрольное снятие показаний ПУ в многоквартирном доме					П. 169 ОПФРРЭ + ППКУ

№	Этап	Условие этапа	Содержание	Форма предоставления	Срок исполнения	Ссылка на нормативно правовой акт
	Контрольное снятие показаний ПУ в домовладениях					ППКУ

**КОНТАКТНАЯ ИНФОРМАЦИЯ ДЛЯ НАПРАВЛЕНИЯ ОБРАЩЕНИЙ:**

Номер телефонного центра обслуживания ПАО «Аэропорт Кольцово» 8-800-201-48-37

Адрес электронной почты ПАО «Аэропорт Кольцово»: [tso@koltsovo.ru](mailto:tso@koltsovo.ru)

Адреса Пунктов обслуживания клиентов: <http://svx.aero/partners/electro/customer/>

Уполномоченный орган исполнительной власти, осуществляющий надзорные функции за деятельностью ПАО «Аэропорт Кольцово»:

Управление Федеральной антимонопольной службы по Свердловской области – <https://sverdlovsk.fas.gov.ru/>, телефон/факс: +7 (343) 377-00-83, +7 (343) 377-00-84