

ПУБЛИЧНАЯ ОФЕРТА

Договор онлайн бронирования парковочных мест

В соответствии со статьей 437 Гражданского кодекса Российской Федерации настоящий договор (далее по тексту – Договор), адресованный любым лицам, осуществляющим онлайн бронирование на сайте <http://svx.aero/parking/parkingbron/> (далее по тексту – Сайт) парковочного места или въезжающим на территорию парковочного комплекса аэропорта Екатеринбург (Кольцово), именуемым в дальнейшем **Заказчик**, является официальным, публичным содержащим все существенные условия договора предложением Публичного акционерного общества «Аэропорт Кольцово», именуемого в дальнейшем **Исполнитель**, заключить договор на услуги парковки на основании онлайн бронирования парковочных мест на указанных ниже условиях (далее – «Договор», «настоящий Договор»).

Полным и безоговорочным принятием (акцептом) условий настоящей публичной оферты является осуществление Заказчиком оплаты услуг бронирования парковочного места в режиме онлайн. Принятие (акцепт) оферты означает, что Заказчик:

- а) согласен со всеми положениями настоящего Договора;
- б) дал согласие на обработку персональных данных Заказчика Исполнителем;
- в) дал согласие на получение от Исполнителя информационных, в том числе, рекламных сообщений на указанный при регистрации адрес электронной почты и/или мобильный телефон. Заказчик вправе отказаться от получения рекламной и другой информации без объяснения причин отказа. Заказчик не вправе отказаться от получения сообщений, информирующих о выполнении обязательств, и иных вопросах, возникающих из настоящего Договора;
- г) подтверждает свое право и дееспособность, финансовую состоятельность, а также сознает ответственность за обязательства, возложенные на него в результате заключения настоящего Договора;
- д) подтверждает достоверность своих личных данных, а также данных лиц, указанных в Бронировании, и принимает на себя всю ответственность за их точность, полноту и достоверность.

Настоящая оферта не предлагает и не предполагает заключения договора ответственного хранения автотранспортных средств и/или договора оказания услуг автостоянок.

1. Термины

1.1. Акцепт оферты – полное и безоговорочное принятие Заказчиком условий настоящей оферты путем оплаты стоимости Услуг.

1.2. Аэропорт – аэропорт Екатеринбург (Кольцово), расположенный по адресу г. Екатеринбург, пл. Бахчиванджи, 1.

1.3. Бронирование – резервирование за конкретным транспортным средством парковочного места с предварительной оплатой на определенный период времени.

1.4. Заказчик – дееспособное физическое лицо, достигшее 18 лет, имеющее законное право вступать в договорные отношения с Исполнителем, в том числе бронировать услуги на сайте <http://svx.aero/parking/parkingbron/>.

1.5. Исполнитель – Публичное акционерное общество «Аэропорт Кольцово».

1.6. Оферта – публичное предложение Исполнителя, адресованное любому физическому лицу (гражданину), заключить с ним договор на онлайн бронирования парковочных мест и оказание услуг по временному размещению транспортного средства на парковке.

1.7. Парковочный билет – бумажный билет одноразового использования, выдаваемый при въезде Заказчика на территорию парковочного комплекса. Обязательным условием въезда является наличие парковочного билета, выданного в установленном порядке.

1.8. Парковочный комплекс (парковка) – часть территории ПАО «Аэропорт Кольцово», включающая зоны, предназначенные для временной стоянки транспортных средств или посадки/высадки пассажиров, оборудованная комплексной автоматизированной парковочной системой. 1.9. Период Бронирования – конкретный интервал времени (с указанием времени и дат въезда и выезда на/с территорию/и парковки), обозначенный Заказчиком в Форме Бронирования, в период которого Исполнитель обеспечивает для Заказчика наличие свободного парковочного места на парковке и возможность размещения на нем ТС Заказчика.

1.10. Прейскурант - система ставок оплаты услуг Исполнителя (тарифы), опубликованная на Сайте Исполнителя.

1.11. Сайт – сайт аэропорта Екатеринбург (Кольцово) <http://svx.aero/>, на котором осуществляется Бронирование и оплата Услуг.

1.12. Система Бронирования – информационная система, содержащая информацию, касающуюся наличия мест на территории парковочного комплекса, а также о дополнительных услугах, тарифах и правилах их применения, в том числе условиях предоставления таких услуг.

1.13. Транспортное средство – автомобиль или иное транспортное средство Заказчика, в отношении которого осуществляется Бронирование (далее - ТС).

1.14. Услуга – услуга по обеспечению наличия свободного парковочного места на парковке и возможности временного размещения на нем ТС Заказчика на период Бронирования, оказываемая на основании Заявки онлайн бронирования парковочного места.

1.15. Форма Бронирования – специальная форма для онлайн Бронирования и оплаты услуг парковочного комплекса, размещенная на Сайте.

2. Общие положения

2.1. Исполнитель принимает на себя обязательства оказывать Заказчику услуги по обеспечению наличия свободного парковочного места на парковке аэропорта Екатеринбург (Кольцово) и возможности временного размещения на нем ТС Заказчика на период Бронирования, оказываемая в соответствии с заданными Заказчиком параметрами при онлайн бронировании парковочного места (далее - Услуги), а Заказчик обязуется оплатить Услуги Исполнителя.

2.2. Услуга оказывается при наличии свободных парковочных мест на территории парковочного комплекса.

2.3. Настоящий Договор определяет общий порядок и условия предоставления услуг парковки при онлайн бронировании парковочного места.

2.4. В соответствии с настоящим Договором Исполнитель не оказывает каких-либо услуг, связанных с транспортным средством, в том числе (но не ограничиваясь): услуг хранения транспортного средства, услуг по охране транспортного средства, услуг автостоянки и др. На настоящий Договор не распространяются положения главы 47 ГК РФ, Постановления Правительства РФ от 17.11.2001 № 795.

2.5. Возможность покупки Бронирования на Сайте предоставляется не ранее чем за 30 календарных дней и не позднее чем за 24 часа до предполагаемого времени въезда на территорию парковочного комплекса.

2.6. Период Бронирования может составлять не более 30 суток.

Период Бронирования исчисляется полными сутками (24 часа) с начала периода Бронирования.

2.7. Исполнитель обеспечивает наличие свободного парковочного места на парковке в течение всего периода Бронирования.

2.8. Заказчику предоставляется возможность однократного въезда на территорию парковочного комплекса в течение 4 часов до начала и в течение всего периода Бронирования, указанного в Форме Бронирования, с учетом времени для выезда с территории парковочного комплекса до окончания периода Бронирования.

2.9. Правила въезда на территорию парковочного комплекса:

2.9.1. Въезд на территорию парковочного комплекса при онлайн бронировании производится путем автоматического считывания номера ТС Заказчика, указанного им при бронировании. Если парковочная система при въезде считала государственный номер ТС, то стойка выдает парковочный билет автоматически. Заказчик осуществляет въезд по выданному парковочному билету.

2.9.2. В случае если система автоматического считывания номеров (по любым, по независящим от Исполнителя причинам) не функционирует, въезд Заказчика на парковку осуществляется исключительно по индивидуальному QR-коду, направленному на электронную почту Заказчика при Бронировании. Заказчик обязан приложить QR-код к считывателю на въездной стойке, после считывания QR-кода стойка выдаст парковочный билет.

2.9.3. Въезд по парковочным билетам, выданным в порядке, предусмотренном п. 2.9. Договора, может быть осуществлен только **один** раз. Досрочный выезд с территории парковочного комплекса влечет последствия, предусмотренные пунктом 2.14. настоящего Договора.

Повторно Заказчик может заехать на территорию парковочного комплекса только на общих основаниях (взяв парковочный билет на стойке въезда), оплатив услуги парковочного комплекса согласно действующему Прейскуранту на соответствующий вид услуг.

2.10. Если Заказчик не заехал на территорию парковочного комплекса в период Бронирования, по причинам, не зависящим от Исполнителя, и не отменил Бронирование, услуга Бронирования считается оказанной и подлежит оплате в полном объеме.

2.11. По истечении периода Бронирования Заказчик обязан покинуть территорию парковочного комплекса. Время превышения подлежит оплате в соответствии с Прейскурантом.

2.12. Риски случайной гибели и повреждения транспортного средства в течение всего срока действия Договора лежат на Заказчике.

2.13. Выезд Заказчика с территории парковочного комплекса является моментом прекращения Договора. Обязательства по оплате Услуг должны быть исполнены к моменту выезда в полном объеме.

2.14. Бронирование прекращается:

- отменой Бронирования по заявлению Заказчика, поданной по правилам, установленным в Разделе 3 настоящего Договора;

- по факту выезда транспортного средства Заказчика с территории парковочного комплекса в течение срока Бронирования;

- истечением срока Бронирования.

2.15. Услуги на условиях Бронирования считаются оказанными надлежащим образом, в том числе в следующих случаях:

- заезда на территорию парковки позднее начала периода Бронирования – за истекший период Бронирования без отмены;

- выезда с территории парковки ранее истечения периода Бронирования без предварительной отмены Бронирования на оставшийся период;

- въезда на парковку в нарушение положений п. 2.9. настоящего Договора без использования индивидуального QR-кода и невыполнения действий по отмене Бронирования.

3. Оформление, оплата и отмена Бронирования

3.1. Бронирование парковочного места оформляется Заказчиком по Форме Бронирования на Сайте.

3.2. При оформлении Бронирования Заказчик должен заполнить все поля, указанные на Сайте как обязательные для заполнения.

3.3. Бронирования, оформленные Заказчиком, носят окончательный характер и подлежат автоматизированной обработке в Системе Бронирования Исполнителя.

3.4. Стоимость Бронирования указывается на Сайте в режиме онлайн в соответствии с действующим и утвержденным Исполнителем прейскурантом, опубликованном на Сайте.

3.5. Оплата Бронирования Заказчиком осуществляется на Сайте в режиме онлайн безналичным платежом с помощью банковской карты. Оплата производится в момент Бронирования на Сайте за весь период Бронирования, указываемый Заказчиком в Форме Бронирования.

3.6. После оплаты Бронирования на электронный адрес Заказчика, указанный в Форме Бронирования, автоматически направляется электронное письмо с подтверждением Бронирования и индивидуальным QR-кодом, являющимся средством идентификации ТС Заказчика при въезде на парковку, а также электронный чек, подтверждающий оплату.

3.7. Время нахождения на парковке сверх оплаченного периода Бронирования подлежит оплате путем наличного или безналичного расчета через автоматические терминалы оплаты, расположенные на территории парковочного комплекса, либо в кассе парковки, расположенной по адресу: г. Екатеринбург, площадь Бахчиванджи, 56а.

3.8. Стоимость Бронирования включает в себя все налоги и сборы, установленные законодательством Российской Федерации.

3.9. Порядок отмены Бронирования:

3.9.1. Отмена Бронирования осуществляется не позднее, чем за 24 часа до времени начала периода Бронирования.

Для отмены Бронирования Заказчик обязан отменить Бронирование онлайн посредством заполнения Формы отмены Бронирования на Сайте.

В исключительных случаях (не функционирует Сайт, срочная необходимость и т.п.) Заказчик может отменить Бронирование по телефону, связавшись с персоналом парковки по номеру 8(343)264-77-54.

3.9.2. Бронирование считается отмененным после присвоения ему Исполнителем статуса «Отмена Бронирования» и направления соответствующего сервисного письма Заказчику.

3.9.3. В случае отмены Бронирования в установленный пунктом 3.9.1. настоящего Договора срок для отмены Бронирования, возврат денежных средств осуществляется на банковскую карту, с которой осуществлялась оплата, в течение 30 календарных дней.

3.9.4. В случае отмены Заказчиком Бронирования с нарушением срока, установленного п. 3.8.1. Договора, возврат денежных средств не осуществляется. Данная сумма является штрафом за нарушение Заказчиком обязательства, предусмотренного пунктом 3.9.1. настоящего Договора.

3.9.5. В случае отмены Бронирования позднее начала периода Бронирования, указанного в Заявке, Исполнитель вправе осуществить возврат денежных средств за неистекшую к дате отмены часть периода Бронирования в размере, рассчитанном согласно Прейскуранту Исполнителя (с учетом тарифа на Бронирование без скидки по брони). При этом дата отмены Бронирования округляется до полных суток и включается в истекшую часть периода Бронирования.

3.9.6. В случае отмены Бронирования по истечению периода Бронирования, указанного в Заявке, Услуга считается оказанной Исполнителем полностью, возврат денежных средств Заказчику не производится.

3.10. В случае въезда Заказчика Бронирования на территорию парковки с нарушением условий, предусмотренных п. 2.9. настоящего Договора для онлайн бронирования, на общих основаниях по разовому парковочному билет (при нажатии Заказчиком кнопки получения разового парковочного билета, без обращения к персоналу парковочного комплекса (кнопка связь с персоналом)), возврат денежных средств не осуществляется.

3.11. Услуги, включенные в стоимость Бронирования, представляют собой неделимую услугу по одной стоимости и не могут быть частично компенсированы.

4. Гарантии и ответственность сторон

4.1. Исполнитель не несет перед Заказчиком ответственности в случае полной или частичной неработоспособности Системы Бронирования и ее компонентов, в том числе при отсутствии возможности доступа Заказчика к Системе. В случае несения Заказчиком любых косвенных или прямых затрат в связи с указанными в настоящем пункте Договора обстоятельствами, Исполнитель ответственности не несет и затраты не возмещает.

4.2. Все предложения, стоимость, а также условия онлайн Бронирования парковочного места могут быть изменены, ограничены по времени, наличию мест и срокам предварительного Бронирования и др. без уведомления Заказчика Исполнителем в одностороннем порядке путем размещения соответствующей информации на Сайте.

4.3. Исполнитель не несет ответственность за любые негативные последствия и убытки, возникшие у Заказчика в результате событий и обстоятельств, находящихся вне сферы его компетенции.

4.4. Заказчик подтверждает и гарантирует, что он ознакомлен и согласен с требованиями к оформлению и наличию документов, необходимых для оформления Бронирования.

4.5. Стороны освобождаются от ответственности в случае наступления обстоятельств непреодолимой силы, повлекших невозможность надлежащего исполнения Сторонами своих обязательств и прочие обстоятельства, на которые Стороны не могут повлиять и предотвратить.

4.5.1. О наступлении (и прекращении) указанных в предыдущем пункте настоящего Договора обстоятельств, Сторона, для которой возникла невозможность исполнения обязательств по настоящему Договору, обязана немедленно известить другую Сторону.

4.5.2. Неуведомление или несвоевременное уведомление об указанных обстоятельствах лишает Сторону, допустившую это, права ссылаться на эти обстоятельства и не освобождает от ответственности по настоящему Договору.

4.6. В случае утраты или порчи парковочного билета Заказчик оплачивает Исполнителю услугу восстановления в соответствии с Прейскурантом сверх стоимости оказанных Исполнителем услуг.

4.7. Не допускается размещение (парковка, стоянка) транспортных средств в проездах, на поворотах парковки, в специально отведенных зонах перед техническими и иными помещениями, а также на льготных местах (местах для инвалидов) при отсутствии у Заказчика соответствующей льготы. В случае несоблюдения указанного порядка парковки транспортного средства на Заказчика может быть возложен штраф за нарушение правил парковки.

4.8. Заказчик несет ответственность за нанесение повреждений имуществу, оборудованию, техническим средствам организации дорожного движения, находящимся на территории парковочного комплекса, а также имуществу третьих лиц.

5. Конфиденциальность и защита персональных данных

5.1. Использование информации предоставленной Заказчиком и получаемой Исполнителем в рамках Бронирования осуществляется для выполнения своих обязательств Исполнителя перед Заказчиком по соответствующему Бронированию (обработка информации от Заказчика).

5.2. Исполнитель вправе направлять Заказчику сообщения рекламно-информационного характера.

5.3. Исполнитель обязуется не разглашать полученную от Заказчика информацию. Не считается нарушением предоставление Исполнителем информации агентам и третьим лицам, действующим на основании договора с Исполнителем для исполнения обязательств перед Заказчиком.

5.4. Не считается нарушением обязательств разглашение информации в соответствии с обоснованными и применимыми требованиями действующего законодательства РФ.

5.5. Исполнитель получает информацию об IP-адресе посетителя Сайта. Данная информация не используется для установления личности посетителя.

5.6. Исполнитель не несет какой-либо ответственности за достоверность сведений, предоставленных Заказчиком на Сайте в Форме Бронирования.

5.7. Исполнитель обязуется обеспечить конфиденциальность и безопасность персональных данных Заказчика при их обработке в соответствии с требованиями Федерального закона от 27.07.2006г. № 152-ФЗ «О персональных данных».

6. Срок действия договора

6.1. Договор вступает в силу с момента его заключения (акцепта оферты) и действует до полного исполнения Сторонами своих обязательств.

7. Рассмотрение споров

7.1. Все споры, которые возникают или могут возникнуть при исполнении Договора, Стороны будут стараться решить путем переговоров. Срок рассмотрения претензии – 10 календарных дней с момента получения.

7.2. При неурегулировании в процессе переговоров спорных вопросов, они будут разрешаться в суде по месту нахождения Исполнителя.

8. Прочие условия

8.1. Во всем остальном, что не предусмотрено Договором, Стороны руководствуются действующим законодательством Российской Федерации.

8.2. Настоящий Договор размещен (опубликован) в общедоступных местах для целей беспрепятственного ознакомления с текстом Договора, в том числе путем опубликования на Сайте <http://svx.aero/parking/>.

8.3. Принимая условия настоящего Договора, Заказчик соглашается с Антикоррупционной оговоркой, Коммерческой тайной, Нормами, правилами и требованиями к арендаторам и иным контрагентам в области санитарной, гигиенической, экологической, технической, промышленной и пожарной безопасности, о природных и минеральных ресурсах, а также нормами общественного порядка, которые размещены на сайте Исполнителя по адресу: http://svx.aero/ru/tipovyie_dogovoryi.

8.4. В случае возникновения у Заказчика вопросов Заказчик может обратиться в Справочную службу Исполнителя по телефону 8 800 1000 333.

8.5. Неотъемлемой частью настоящего Договора являются Правила онлайн бронирования парковочных мест.

Реквизиты Исполнителя

Публичное акционерное общество «Аэропорт Кольцово»

Адрес (место нахождения):

620025, Свердловская область, город Екатеринбург, улица Спутников, дом 6

ОГРН 1026605419202 ИНН 6608000446 КПП 668501001

Банковские реквизиты: Филиал Банка ГПБ (АО) «Уральский»

Адрес банка: 620075 г. Екатеринбург, ул. Луначарского, 134-В

Р/сч 40702810800261001196 К/сч 30101810365770000411 БИК 046577411