

**ПАСПОРТ УСЛУГИ (ПРОЦЕССА) ПАО «Аэропорт Кольцово»**
**КОД 1.2. Внесение изменений в договор оказания услуг по передаче электрической энергии**

**КРУГ ЗАЯВИТЕЛЕЙ:** юридические и физические лица, индивидуальные предприниматели, имеющие заключенный с сетевой организацией договор об оказании услуги по передаче электрической энергии.

**РАЗМЕР ПЛАТЫ ЗА ПРЕДОСТАВЛЕНИЕ УСЛУГИ (ПРОЦЕССА) И ОСНОВАНИЕ ЕЕ ВЗИМАНИЯ:** Плата за внесение изменений в договор оказания услуг по передаче электрической энергии не взимается.

**УСЛОВИЯ ОКАЗАНИЯ УСЛУГИ (ПРОЦЕССА):** Наличие заключенного с сетевой организацией договора оказания услуг по передаче электрической энергии.

**РЕЗУЛЬТАТ ОКАЗАНИЯ УСЛУГИ (ПРОЦЕССА):** Внесение изменений в договор оказания услуг по передаче электрической энергии.

**ОБЩИЙ СРОК ОКАЗАНИЯ УСЛУГИ (ПРОЦЕССА):** в течение **30 дней** со дня обращения заявителя (без учета сроков на урегулирование разногласий по условиям дополнительного соглашения).

**СОСТАВ, ПОСЛЕДОВАТЕЛЬНОСТЬ И СРОКИ ОКАЗАНИЯ УСЛУГИ (ПРОЦЕССА):**

№	Этап	Условие этапа	Содержание	Форма предоставления	Срок исполнения	Ссылка на нормативно правовой акт
1	Обращение заявителя о внесении изменения в договор	Заключенный с ПАО «Аэропорт Кольцово» договор об оказании услуг по передаче электрической энергии	Обращение заинтересованной стороны с приложением документов, необходимых для внесения изменения в договор об оказании услуг по передаче электрической энергии или проект дополнительного соглашения к договору	Очное обращение заявителя в офис обслуживания клиентов, письменное обращение способом позволяющим подтвердить факт получения обращения	Не ограничен	Пункт 32 Правил недискриминационного доступа <sup>1</sup> , ст. 435, 450, пункт 1 статьи 452 Гражданского кодекса Российской Федерации

<sup>1</sup> Правила недискриминационного доступа к услугам по передаче электрической энергии и оказания этих услуг, утвержденные Постановлением Правительства РФ от 27 декабря 2004 г. №861

№	Этап	Условие этапа	Содержание	Форма предоставления	Срок исполнения	Ссылка на нормативно правовой акт
2	Рассмотрение обращения и подготовка ответа заявителю	Наличие обращения от заявителя с приложением документов	<b>2.1.</b> Проверка ПАО «Аэропорт Кольцово» документов, поступивших от заявителя, в целях внесения изменений в условия договора (полнота сведений).	Направление заявителю проекта дополнительного соглашения к договору или протокола разногласий к предоставленной со стороны заявителя оферте дополнительного соглашения или мотивированного отказа о внесении изменений в условия договора, способом позволяющим подтвердить факт получения данных документов	В течение 30 рабочих дней с даты получения заявления	Пункты 32 Правил недискриминационного доступа Ст. 450-453 ГК РФ
		Отсутствие в представленных заявителем документах необходимых сведений	<b>2.2.</b> Уведомление заявителя об отсутствии в представленных документах необходимых для внесения изменений в договор сведений	Письменное уведомление заявителя способом позволяющим подтвердить факт получения уведомления	В течение 30 рабочих дней с даты получения заявления	Пункты 32 Правил недискриминационного доступа Ст. 450-453 ГК РФ
3	Направление заявителю проекта дополнительного соглашения к договору, протокола	Наличие всех необходимых для внесения изменений в договор сведений в документах, представленных к заявлению	Направление заявителю подписанного со стороны ПАО «Аэропорт Кольцово» проекта дополнительного соглашения к договору, протокола разногласий	Подписанный проект дополнительного соглашения к договору, протокол разногласий или мотивированный	В течение 30 дней с даты получения полного комплекта документов от заявителя	Пункты 32 Правил недискриминационного доступа Ст. ст. 435, 438, 443, ГК РФ

№	Этап	Условие этапа	Содержание	Форма предоставления	Срок исполнения	Ссылка на нормативно правовой акт
	разногласий к представленному заявителю проекту дополнительного соглашения, или мотивированного отказа от его подписания		или мотивированного отказа от его подписания	отказ от его подписания и предоставление заявителю способом позволяющим подтвердить факт получения данных документов	(проекта дополнительного соглашения)	
4	Заключение дополнительного соглашения к договору оказания услуг по передаче электрической энергии	Получение ПАО «Аэропорт Кольцово» подписанного заявителем дополнительного соглашения к договору (протокола разногласий, протокола урегулирования – при наличии разногласий сторон по условиям дополнительного соглашения)	Вступление в силу заключенного дополнительного соглашения к договору оказания услуг по передаче электрической энергии	письменная	С даты получения подписанного заявителем дополнительного соглашения	Пункты, 23, 28, 32 Правил недискриминационного доступа Ст. 452, 432, 433, 445, п.3 ст. 453 ГК РФ

#### КОНТАКТНАЯ ИНФОРМАЦИЯ ДЛЯ НАПРАВЛЕНИЯ ОБРАЩЕНИЙ:

Номер телефонного центра обслуживания ПАО «Аэропорт Кольцово» 8-800-201-48-37

Адрес электронной почты ПАО «Аэропорт Кольцово»: [tso@koltsovo.ru](mailto:tso@koltsovo.ru)

Адреса Пунктов обслуживания клиентов: <http://svx.aero/partners/electro/customer/>

Уполномоченный орган исполнительной власти, осуществляющий надзорные функции за деятельностью ПАО «Аэропорт Кольцово»:

Управление Федеральной антимонопольной службы по Свердловской области – <https://sverdlovsk.fas.gov.ru/>, телефон/факс: +7 (343) 377-00-83, +7 (343) 377-00-84