

**ПАСПОРТ УСЛУГИ (ПРОЦЕССА) ПАО «Аэропорт Кольцово»**

**КОД 1.3. РАСТОРЖЕНИЕ ДОГОВОРА ОКАЗАНИЯ УСЛУГ ПО ПЕРЕДАЧЕ ЭЛЕКТРИЧЕСКОЙ ЭНЕРГИИ**

**КРУГ ЗАЯВИТЕЛЕЙ:** юридические и физические лица, индивидуальные предприниматели, имеющие заключенный с сетевой организацией договор оказания услуг по передаче электрической энергии.

**РАЗМЕР ПЛАТЫ ЗА ПРЕДОСТАВЛЕНИЕ УСЛУГИ (ПРОЦЕССА) И ОСНОВАНИЕ ЕЕ ВЗИМАНИЯ:** Плата за расторжение договора оказания услуг по передаче электрической энергии не взимается.

**УСЛОВИЯ ОКАЗАНИЯ УСЛУГИ (ПРОЦЕССА):** Наличие заключенного с сетевой организацией договора оказания услуг по передаче электрической энергии. Расторжение договора не влечет за собой отсоединение энергопринимающего устройства потребителя услуг (потребителя электрической энергии, в интересах которого заключается договор) от электрической сети, за исключением случая расторжения договора, заключенного на период применения временной схемы электроснабжения.

**РЕЗУЛЬТАТ ОКАЗАНИЯ УСЛУГИ (ПРОЦЕССА):** Расторжение договора оказания услуг по передаче электроэнергии.

**ОБЩИЙ СРОК ОКАЗАНИЯ УСЛУГИ (ПРОЦЕССА):** в течение **30 дней** с даты получения письменного обращения заявителя о расторжении договора (без учета сроков урегулирования разногласий сторон по условиям соглашения о расторжении договора).

**СОСТАВ, ПОСЛЕДОВАТЕЛЬНОСТЬ И СРОКИ ОКАЗАНИЯ УСЛУГИ (ПРОЦЕССА):**

№	Этап	Условие этапа	Содержание	Форма предоставления	Срок исполнения	Ссылка на нормативно правовой акт
1	Обращение заявителя о расторжении договора либо предоставлении заявителем оферты договора	Заключенный с ПАО «Аэропорт Кольцово» договор оказания услуг по передаче электрической энергии	Обращение заявителя о расторжении договора	Очное обращение заявителя в офис обслуживания клиентов либо письменное обращение заявителя по средствам позволяющим подтвердить факт получения данного обращения.	Не ограничен	Пункт 32 Правил недискриминационного доступа <sup>1</sup> , ст. 450, 452 Гражданского кодекса Российской Федерации

<sup>1</sup> Правила недискриминационного доступа к услугам по передаче электрической энергии и оказания этих услуг, утвержденные Постановлением Правительства РФ от 27 декабря 2004 г. №861

№	Этап	Условие этапа	Содержание	Форма предоставления	Срок исполнения	Ссылка на нормативно правовой акт
2	Рассмотрение заявления и подготовка проекта соглашения о расторжении договора или протокола разногласий на проект соглашения заявителя.	Полученное от заявителя заявление	2.1 Прекращение договорных отношений, условия расчета и сверки между заявителем и сетевой организацией.		В течение 30 рабочих дней с даты получения заявления	Пункт 32 Правил недискриминационного доступа
		При расторжении договора, заключенного с гарантирующим поставщиком (энергосбытовой организацией)	2.2. Уведомление потребителей гарантирующего поставщика (энергосбытовой организации) о предстоящем расторжении договора и предложении о заключении договора с ПАО «Аэропорт Кольцово»	Письменное уведомление потребителей заявителя способом позволяющим подтвердить факт получения уведомления	В течение 10 рабочих дней с даты получения заявления	Пункт 32 Правил недискриминационного доступа
3	Направление заявителю проекта соглашения о расторжении договора, протокола разногласий		Направление заявителю подписанного со стороны ПАО «Аэропорт Кольцово» проекта соглашения о расторжении договора, протокола....	Подписанный проект соглашения о расторжении договора, протокол... заказным письмом с уведомлением + нарочным	В течение 30 дней	Пункт 32 Правил недискриминационного доступа, пункт 2 статьи 452 Гражданского кодекса Российской Федерации
4	Расторжение договора	Получение ПАО «Аэропорт Кольцово» подписанного заявителем соглашения о расторжении договора к представленному заявителю проекту дополнительного	Вступление в силу подписанного соглашения о расторжении договора	Письменная	С даты получения подписанного заявителем соглашения о расторжении, протокола...	пункт 3 статьи 453 Гражданского кодекса Российской Федерации



Международный Аэропорт Екатеринбурга

№	Этап	Условие этапа	Содержание	Форма предоставления	Срок исполнения	Ссылка на нормативно правовой акт
		соглашения				

**КОНТАКТНАЯ ИНФОРМАЦИЯ ДЛЯ НАПРАВЛЕНИЯ ОБРАЩЕНИЙ:**

Номер телефонного центра обслуживания ПАО «Аэропорт Кольцово» 8-800-201-48-37

Адрес электронной почты ПАО «Аэропорт Кольцово»: [tso@koltsovo.ru](mailto:tso@koltsovo.ru)

Адреса Пунктов обслуживания клиентов: <http://svx.aero/partners/electro/customer/>

Уполномоченный орган исполнительной власти, осуществляющий надзорные функции за деятельностью ПАО «Аэропорт Кольцово»:

Управление Федеральной антимонопольной службы по Свердловской области – <https://sverdlovsk.fas.gov.ru/>, телефон/факс: +7 (343) 377-00-83,

+7 (343) 377-00-84