

**ПАСПОРТ УСЛУГИ (ПРОЦЕССА) ПАО «Аэропорт Кольцово»
КОД 1.7. ДОПУСК В ЭКСПЛУАТАЦИЮ ПРИБОРА УЧЕТА**

КРУГ ПОТРЕБИТЕЛЕЙ: юридические и физические лица (собственники жилых домов или помещений в многоквартирных домах), индивидуальные предприниматели – потребители электроэнергии, исполнители коммунальных услуг.

РАЗМЕР ПЛАТЫ ЗА ПРЕДОСТАВЛЕНИЕ УСЛУГИ (ПРОЦЕССА) И ОСНОВАНИЕ ЕЕ ВЗИМАНИЯ: плата не предусмотрена и не взимается.

УСЛОВИЯ ОКАЗАНИЯ УСЛУГИ (ПРОЦЕССА): Намерение потребителя ввести прибор учета электрической энергии (мощности) в эксплуатацию.

РЕЗУЛЬТАТ ОКАЗАНИЯ УСЛУГИ (ПРОЦЕССА): допуск в эксплуатацию приборов учета электрической энергии (мощности).

ОБЩИЙ СРОК ОКАЗАНИЯ УСЛУГИ (ПРОЦЕССА): не позднее месяца, следующего за датой установки прибора учета.

СОСТАВ, ПОСЛЕДОВАТЕЛЬНОСТЬ И СРОКИ ОКАЗАНИЯ УСЛУГИ (ПРОЦЕССА):

| № | Этап | Условие этапа | Содержание | Форма предоставления | Срок исполнения | Ссылка на нормативно правовой акт |
|--|---|--|---|--|---|--|
| 1. Допуск в эксплуатацию прибора учета потребителя (кроме ТП) | | | | | | |
| 1.1 | Обращение потребителя с заявкой на осуществление допуска в эксплуатацию прибора учета | Намерение потребителя ввести прибор учета электрической энергии (мощности) в эксплуатацию. | Обращение потребителя с заявкой на осуществление допуска в эксплуатацию прибора учета | Очное обращение потребителя в офис обслуживания клиентов, письменное обращение, обращение по электронной форме на сайте ПАО «Аэропорт Кольцово» через Личный кабинет | Не позднее месяца следующего за датой установки прибора учета | Пункт 153 Основных положений функционирования розничных рынков электрической энергии ¹ Подп. д) и ж) п. 18 Правил ТП ² |

¹ Основные положения функционирования розничных рынков электрической энергии, утвержденные постановлением Правительства РФ от 04.05.2012 № 442

² Правила технологического присоединения энергопринимающих устройств потребителей электрической энергии, объектов по производству электрической энергии, а также объектов электросетевого хозяйства, принадлежащих сетевым организациям и иным лицам, к электрическим сетям, утвержденные постановлением Правительства РФ от 27.12.2004 №861

| № | Этап | Условие этапа | Содержание | Форма предоставления | Срок исполнения | Ссылка на нормативно правовой акт |
|-----|--|--|---|---|---|---|
| 1.2 | Согласование даты и времени проведения процедуры допуска | <p>Наличие в заявке необходимых сведений:</p> <ul style="list-style-type: none"> – реквизиты и контактные данные потребителя, включая номер телефона; – место нахождения ЭПУ; – номер договора энергоснабжения, договора оказания услуг по передаче электрической энергии (если такой договор заключен); – предлагаемые дата и время проведения процедуры допуска, которая не может быть ранее 5 рабочих дней и позднее 15 рабочих дней со дня направления заявки; – метрологические характеристики прибора учета, в том числе класс точности, тип прибора учета и измерительных трансформаторов (при их наличии) | <p>1.2.1. Рассмотрение предложенных потребителем даты и времени проведения процедуры допуска;</p> <p>1.2.2. При отсутствии возможности проведения процедуры допуска в предложенный потребителем срок направление предложения о новой дате и времени.</p> <p>1.2.3. Уведомление гарантирующего поставщика, собственника прибора учета, собственника энергопринимающих устройств, в отношении которых устанавливается прибор учета, если он отличается от собственника прибора учета о дате, времени и месте проведения процедуры допуска прибора учета в эксплуатацию с указанием сведений, содержащихся в заявке</p> | <p>Способом, согласованным с потребителем при подаче им запроса: на указанный потребителем адрес электронной почты, или на сайте ПАО «Аэропорт Кольцово» через Личный кабинет потребителя, или письменным уведомлением о согласовании, направленным способом, позволяющим установить факт получения. В случае, если способ предоставления не был согласован с потребителем, то предложение новой даты и времени направляется заказным письмом с уведомлением.</p> | <p>В течение 15 рабочих дней со дня получения запроса от потребителя</p> <p>Не позднее чем через 7 рабочих дней со дня получения его заявки, предложенная новая дата не может быть позднее чем через 15 рабочих дней со дня получения заявки</p> <p>В течение 3 рабочих дней со дня получения заявки или со дня согласования новой даты осуществления допуска</p> | <p>Пункты 153, Основных положений функционирования розничных рынков электрической энергии</p> |

| № | Этап | Условие этапа | Содержание | Форма предоставления | Срок исполнения | Ссылка на нормативно правовой акт |
|-----|----------------------|--|---|----------------------|----------------------|--|
| 1.3 | Техническая проверка | Осуществление потребителем допуска к электроустановке, подготовка рабочего места (проведение организационных и технических мероприятий по электробезопасности) | <p>1.3.1. Допуск к электроустановке.</p> <p>1.3.2. Проверка места установки и схемы подключения прибора учета (в том числе проверка направления тока в электрической цепи), состояние прибора учета (наличие или отсутствие механических повреждений на корпусе прибора учета и пломб поверителя) и измерительных трансформаторов (при их наличии), а также соответствие вводимого в эксплуатацию прибора учета метрологическим характеристикам. Если прибор учета входит в состав системы учета, то проверке подлежат связующие и вычислительные компоненты, входящие в состав системы учета.</p> <p>1.3.3. Установка контрольной одноразовой номерной пломбы и (или) знаков визуального контроля</p> | | В согласованный срок | Пункт 154 Основных положений функционирования розничных рынков электрической энергии |

| № | Этап | Условие этапа | Содержание | Форма предоставления | Срок исполнения | Ссылка на нормативно правовой акт |
|-----|---|--|--|---|---|--|
| 1.4 | Составление акта допуска прибора учета в эксплуатацию (паспорта-протокола измерительного комплекса) | Соблюдение требований, установленных законодательством Российской Федерации (отсутствие замечаний по результатам проверки п.3) | <p>1.4.1. Составление акта допуска прибора учета в эксплуатацию (дополнительно для точек присоединения свыше 1 кВ составляется паспорт-протокол измерительного комплекса).</p> <p>1.4.2. Направление копий акта лицам, не явившимся для участия в процедуре допуска прибора учета в эксплуатацию</p> | <p>Способом, согласованными с потребителем при подаче им запроса, способом, согласованным с гарантирующим поставщиком:</p> <p>По согласованному адресу электронной почты, или на сайте ПАО «Аэропорт Кольцово» через Личный кабинет потребителя, или письменным уведомлением, направленным способом, позволяющим установить факт получения.</p> <p>В случае, если способ предоставления не был согласован с потребителем или ГП, то уведомление направляется заказным письмом с уведомлением.</p> | 2 рабочих дней со дня проведения процедуры допуска прибора учета в эксплуатацию | Пункт 154 Основных положений функционирования розничных рынков электрической энергии |
| 1.5 | Составление акта об отказе | При установлении несоответствия | 1.5.1. Составление акта с отказом в допуске | Способом, согласованными с | 2 рабочих дней со дня проведения процедуры | Пункт 154 Основных |

| № | Этап | Условие этапа | Содержание | Форма предоставления | Срок исполнения | Ссылка на нормативно правовой акт |
|--|--|---|---|---|---|---|
| | в допуске прибора учета в эксплуатацию с указанием причин отказа. | требованиям, установленным законодательством Российской Федерации (при наличии замечаний по результатам проверки п.3) | прибора учета в эксплуатацию с указанием необходимых мероприятий (перечня работ), выполнение которых является обязательным условием для допуска прибора учета в эксплуатацию 1.5.2. Направление копий акта лицам, не явившимся для участия в процедуре допуска прибора учета в эксплуатацию | потребителем при подаче им запроса, способом, согласованным с гарантирующим поставщиком: По согласованному адресу электронной почты, или на сайте ПАО «Аэропорт Кольцово» через Личный кабинет потребителя, или письменным уведомлением заказным письмом с уведомлением. В случае, если способ предоставления не был согласован с потребителем или ГП, то уведомление направляется заказным письмом с уведомлением. | допуска прибора учета в эксплуатацию | положений функционирования розничных рынков электрической энергии |
| 2. Допуск прибора учета (в рамках ТП) | | | | | | |
| 2.1 | Обращение сетевой организации с заявкой на осуществление допуска в | Намерение сетевой организации в процессе технологического присоединения ввести прибор учета электрической энергии | Обращение сетевой организации с заявкой на осуществление допуска в эксплуатацию прибора учета к гарантирующему поставщику | Письменным уведомлением, направленным способом, позволяющим установить факт | Не позднее месяца следующего за датой установки прибора учета | Пункт 153(1) Основных положений функционирования розничных рынков |

| № | Этап | Условие этапа | Содержание | Форма предоставления | Срок исполнения | Ссылка на нормативно правовой акт |
|--|--|--|--|---|---|--|
| | эксплуатацию прибора учета к гарантирующему поставщику (энергосбытовой (энергоснабжающей) организации) | (мощности) в эксплуатацию. | (энергосбытовой (энергоснабжающей) организации) | получения уведомления. | | электрической энергии |
| 2.2 | Завершающие процедуры ввода в эксплуатацию прибора учета согласно п.1.3–1.4 | согласно п.1.3–1.4 | согласно п.1.3–1.4 | согласно п.1.3–1.4 | согласно п.1.3–1.4 | согласно п.1.3–1.4 |
| 3. Допуск в эксплуатацию общедомового (коллективного) прибора учета | | | | | | |
| 3.1 | Обращение исполнителя коммунальных услуг с заявкой на осуществление допуска в эксплуатацию прибора учета | Намерение исполнителя коммунальных услуг ввести общедомовой (коллективный) прибор учета электрической энергии (мощности) в эксплуатацию. | Обращение исполнителя коммунальных услуг с заявкой на осуществление допуска в эксплуатацию прибора учета | Очное обращение исполнителя коммунальных услуг в офис обслуживания клиентов, письменное обращение, обращение по электронной форме на сайте ПАО «Аэропорт Кольцово» через Личный кабинет | Не позднее месяца следующего за датой установки прибора учета | Пункт 153 Основных положений функционирования розничных рынков электрической энергии |
| 3.2 | Завершающие процедуры ввода в | согласно п.1.2–1.5 | согласно п.1.2–1.5 | согласно п.1.2–1.5 | согласно п.1.2–1.5 | согласно п.1.2–1.5 |

| № | Этап | Условие этапа | Содержание | Форма предоставления | Срок исполнения | Ссылка на нормативно правовой акт |
|--|---|--|--|--|---|-----------------------------------|
| 5. Допуск в эксплуатацию прибора учета в жилом доме или помещении многоквартирного дома | | | | | | |
| 5.1 | Обращение собственника жилого или нежилого помещения к исполнителю коммунальных услуг с заявкой на осуществление допуска в эксплуатацию прибора учета | Намерение собственника жилого или нежилого помещения ввести прибор учета электрической энергии в эксплуатацию. | Обращение собственника жилого или нежилого помещения с заявкой на осуществление допуска в эксплуатацию прибора учета | Очное обращение собственника жилого или нежилого помещения, письменное обращение, любой другой способ, определенный соглашением с исполнителем коммунальных услуг. | Не позднее месяца следующего за датой установки прибора учета | Пункт 81 ППКУ ³ |
| 5.2 | Завершающие процедуры ввода в эксплуатацию прибора учета согласно п.4.2 | согласно п. 4.2 | согласно п. 4.2 | согласно п. 4.2 | согласно п. 4.2 | согласно п. 4.2 |

КОНТАКТНАЯ ИНФОРМАЦИЯ ДЛЯ НАПРАВЛЕНИЯ ОБРАЩЕНИЙ:

Номер телефонного центра обслуживания ПАО «Аэропорт Кольцово» 8-800-201-48-37

Адрес электронной почты ПАО «Аэропорт Кольцово»: tso@koltsovo.ru

Адреса Пунктов обслуживания клиентов: <http://svx.aero/partners/electro/customer/>

Уполномоченный орган исполнительной власти, осуществляющий надзорные функции за деятельностью ПАО «Аэропорт Кольцово»:

Управление Федеральной антимонопольной службы по Свердловской области – <https://sverdlovsk.fas.gov.ru/>, телефон/факс: +7 (343) 377-00-83, +7 (343) 377-00-84

³ Правила предоставления коммунальных услуг собственникам и пользователям помещений в многоквартирных домах и жилых домов, утвержденные постановлением Правительства РФ от 06.05.2011 №354