

ПАСПОРТ УСЛУГИ (ПРОЦЕССА) ПАО «Аэропорт Кольцово»
КОД 1.16.2. СОСТАВЛЕНИЕ И ПРЕДОСТАВЛЕНИЕ ПОТРЕБИТЕЛЮ АКТОВ БЕЗДОГОВОРНОГО ПОТРЕБЛЕНИЯ ЭЛЕКТРИЧЕСКОЙ ЭНЕРГИИ

КРУГ ЗАЯВИТЕЛЕЙ: Юридические и физические лица, индивидуальные предприниматели, энергопринимающие устройства которых присоединены к электрическим сетям ПАО «Аэропорт Кольцово» самовольно, и (или) осуществляющие потребление электрической энергии в отсутствие заключенного в установленном порядке договора, обеспечивающего продажу электрической энергии (мощности) на розничных рынках (кроме физических лиц в целях коммунально-бытового потребления, а также случаев потребления электрической энергии в отсутствие такого договора в течение 2 месяцев с даты, установленной для принятия гарантирующим поставщиком на обслуживание потребителей).

РАЗМЕР ПЛАТЫ ЗА ПРЕДОСТАВЛЕНИЕ УСЛУГИ (ПРОЦЕССА) И ОСНОВАНИЕ ЕЕ ВЗИМАНИЯ: Плата не взимается.

УСЛОВИЯ ОКАЗАНИЯ УСЛУГИ (ПРОЦЕССА): процесс производится при условии выявления ПАО «Аэропорт Кольцово» бездоговорного потребления электроэнергии физическим или юридическим лицом, индивидуальным предпринимателем.

РЕЗУЛЬТАТ ОКАЗАНИЯ УСЛУГИ (ПРОЦЕССА): составленный надлежащим образом акт бездоговорного потребления электроэнергии.

СОСТАВ, ПОСЛЕДОВАТЕЛЬНОСТЬ И СРОКИ ОКАЗАНИЯ УСЛУГИ (ПРОЦЕССА):

№	Этап	Условие этапа	Содержание	Форма предоставления	Срок исполнения	Ссылка на нормативно правовой акт
1	Выявление неучтенного (безучетного или бездоговорного) потребления электроэнергии	При проведении проверки на предмет выявления фактов бездоговорного потребления электрической энергии	Проведение проверки на предмет выявления фактов бездоговорного потребления электрической энергии. Информация о проведении проверки доводится до сведения проверяемого гражданина или руководителя (представителя) проверяемого юридического лица непосредственно после прибытия проверяющей	Очно	В ходе проверки законности потребления электрической энергии	Пункты 2, 167, 193 Основных положений функционирования розничных рынков электрической энергии ¹

¹ Основные положения функционирования розничных рынков электрической энергии, утвержденные постановлением Правительства РФ от 04.05.2012 № 442

№	Этап	Условие этапа	Содержание	Форма предоставления	Срок исполнения	Ссылка на нормативно правовой акт
			группы на объект проверки посредством телефонной связи либо в устной форме			
2	Составление и предоставление акта о бездоговорном потреблении электроэнергии.	При установлении факта бездоговорного потребления электроэнергии	2.1 Составление акта о бездоговорном потреблении электрической энергии, либо акта недопуска; 2.2 Ознакомление участников проверки и проверяемого гражданина либо уполномоченного представителя (руководителя) проверяемого юридического лица с актом. Акт недопуска оформленный в присутствии двух незаинтересованных свидетелей (оформляется, в случае противодействия лица (его представителя) проведению проверки, а также воспрепятствования доступу персонала сетевой организации	Письменно (подписывается всеми участвовавшими в проверке лицами, лицом, допустившим бездоговорное потребление/2 независимыми свидетелями). Акт о бездоговорном потреблении, Акт недопуска оформленный в присутствии двух незаинтересованных свидетелей.	Акты составляются на месте в ходе проверки. Оформленные акты направляются лицу, допустившему бездоговорное потребление не позднее 3 рабочих дней с даты его составления	Пункты 192, 193 Основных положений функционирования розничных рынков электрической энергии
3	Расчет объема бездоговорного потребления электрической энергии	После составления акта о бездоговорном потреблении электроэнергии	Определение объема бездоговорного потребления электроэнергии.	Письменное оформление Расчета объема бездоговорного потребления	В течение 2 рабочих дней со дня составления акта о бездоговорном	Пункт 192, 194-196 Основных положений функционирования розничных рынков электрической энергии,

№	Этап	Условие этапа	Содержание	Форма предоставления	Срок исполнения	Ссылка на нормативно правовой акт
				электроэнергии.	потреблении электрической энергии. Направляется лицу, допустившему бездоговорное потребление, вместе с актом неучтенного потребления не позднее 3 рабочих дней с даты составления акта	Пункт 62 ППКУ ²
4	Оформление сетевой организации счета для оплаты стоимости электрической энергии в объеме бездоговорного потребления	После составления расчета объема бездоговорного потребления электроэнергии	Оформление сетевой организации счета для оплаты стоимости электрической энергии в объеме бездоговорного потребления, который должен содержать расчет стоимости бездоговорного потребления.	Письменное оформление счета.	В течение 3 рабочих дней со дня составления акта о бездоговорном потреблении.	Пункты 192, 196 Основ функционирования розничных рынков электрической энергии
5	Направление счета для оплаты стоимости электрической энергии в		Передача счета, сформированного на основании расчета по акту бездоговорного потребления, лицу,	Письменное направление способом, позволяющим подтвердить факт	В течение 3 рабочих дней со дня составления акта о бездоговорном	Пункт 192, 196 Основных положений функционирования розничных рынков электрической энергии

² Правила предоставления коммунальных услуг собственникам и пользователям помещений в многоквартирных домах и жилых домов, утвержденные постановлением Правительства РФ от 06.05.2011 №354.

№	Этап	Условие этапа	Содержание	Форма предоставления	Срок исполнения	Ссылка на нормативно правовой акт
	объеме бездоговорного потребления лицу, осуществившем у бездоговорное потребление		осуществившему бездоговорное потребление вместе с актом о неучтенном потреблении электрической энергии и расчетом объема бездоговорного потребления электрической энергии	получения	потреблении вместе с актом неучтенного потребления	
6	Оплата лицом, допустившим бездоговорное потребление электроэнергии, объема этого потребления		Оплата лицом, допустившим бездоговорное потребление электроэнергии, счета для оплаты стоимости электрической энергии в объеме бездоговорного потребления	Документ, подтверждающий оплату объема бездоговорного потребления электроэнергии	10 дней со дня получения счета.	Пункт 196 Основных положений функционирования розничных рынков электрической энергии

КОНТАКТНАЯ ИНФОРМАЦИЯ ДЛЯ НАПРАВЛЕНИЯ ОБРАЩЕНИЙ:

Номер телефонного центра обслуживания ПАО «Аэропорт Кольцово» 8-800-201-48-37

Адрес электронной почты ПАО «Аэропорт Кольцово»: tso@koltsovo.ru

Адреса Пунктов обслуживания клиентов: <http://svx.aero/partners/electro/customer/>

Уполномоченный орган исполнительной власти, осуществляющий надзорные функции за деятельностью ПАО «Аэропорт Кольцово»:

Управление Федеральной антимонопольной службы по Свердловской области – <https://sverdlovsk.fas.gov.ru/>, телефон/факс: +7 (343) 377-00-83, +7 (343) 377-00-84