

ПАСПОРТ УСЛУГИ (ПРОЦЕССА) ПАО «Аэропорт Кольцово»

КОД 1.5. ДОПУСК ПОТРЕБИТЕЛЯ УСЛУГ, гарантирующего поставщика (энергосбытовой, энергоснабжающей организации), УПОЛНОМОЧЕННЫХ ПРЕДСТАВИТЕЛЕЙ В ПУНКТЫ КОНТРОЛЯ И УЧЕТА КОЛИЧЕСТВА И КАЧЕСТВА ЭЛЕКТРИЧЕСКОЙ ЭНЕРГИИ

КРУГ ПОТРЕБИТЕЛЕЙ: юридические и физические лица, индивидуальные предприниматели (потребители электроэнергии, гарантирующие поставщики (энергосбытовые/энергоснабжающие организации) – потребители услуг по передаче электрической энергии.

РАЗМЕР ПЛАТЫ ЗА ПРЕДОСТАВЛЕНИЕ УСЛУГИ (ПРОЦЕССА) И ОСНОВАНИЕ ЕЕ ВЗИМАНИЯ: плата не предусмотрена и не взимается.

УСЛОВИЯ ОКАЗАНИЯ УСЛУГИ (ПРОЦЕССА): технологическое присоединение к электрическим сетям ПАО «Аэропорт Кольцово» (в том числе опосредованно) в установленном порядке энергопринимающих устройств и (или) объектов электроэнергетики потребителя электроэнергии и заключенный потребителем электроэнергии с ПАО «Аэропорт Кольцово» договор об оказании услуг по передаче электрической энергии, заключенный гарантирующим поставщиком (энергосбытовой/энергоснабжающей организацией) с ПАО «Аэропорт Кольцово» договор об оказании услуг по передаче электрической энергии.

РЕЗУЛЬТАТ ОКАЗАНИЯ УСЛУГИ (ПРОЦЕССА): допуск потребителя, гарантирующего поставщика (энергосбытовой, энергоснабжающей организации), уполномоченных представителей в пункты контроля и учета количества и качества электрической энергии в порядке и случаях, установленных договором об оказании услуг по передаче электрической энергии.

ОБЩИЙ СРОК ОКАЗАНИЯ УСЛУГИ (ПРОЦЕССА): в соответствии с условиями заключенного договора об оказании услуг по передаче электрической энергии.

СОСТАВ, ПОСЛЕДОВАТЕЛЬНОСТЬ И СРОКИ ОКАЗАНИЯ УСЛУГИ (ПРОЦЕССА):

№	Этап	Условие этапа	Содержание	Форма предоставления	Срок исполнения	Ссылка на нормативно правовой акт
1. Допуск потребителя услуг (уполномоченных представителей) по прямому договору						
1.1	Обращение потребителя услуг по передаче электроэнергии с заявлением о допуске	Технологическое присоединение к электрическим сетям ПАО «Аэропорт Кольцово» (в том числе опосредованно) в	Обращение потребителя услуг с заявлением о допуске потребителя услуг (его уполномоченных представителей) в пункты контроля и учета	Очное обращение потребителя услуг в офис обслуживания потребителей, письменное обращение	Не ограничен	Подпункт «д» пункта 15 Правил недискриминационного доступа ¹

¹ Правила недискриминационного доступа к услугам по передаче электрической энергии и оказания этих услуг, утвержденные Постановлением Правительства РФ от 27 декабря 2004 г. №861

№	Этап	Условие этапа	Содержание	Форма предоставления	Срок исполнения	Ссылка на нормативно правовой акт
	потребителя услуг по передаче электроэнергии (его уполномоченных представителей) в пункты контроля и учета количества и качества электрической энергии	установленном порядке энергопринимающих устройств и (или) объектов электроэнергетики потребителя электроэнергии и заключенный потребителем договор об оказании услуг по передаче электроэнергии с ПАО «Аэропорт Кольцово»	количества и качества электрической энергии в порядке и случаях, установленных договором об оказании услуг по передаче электрической энергии.			
1.2.	Согласование ПАО «Аэропорт Кольцово» с потребителем услуг времени и даты допуска	Обращение потребителя услуг с заявлением о допуске потребителя услуг (его уполномоченных представителей) в пункты контроля и учета количества и качества электрической энергии	Согласование ПАО «Аэропорт Кольцово» с потребителем услуг времени и даты допуска	В соответствии с условиями договора об оказании услуг по передаче электрической энергии	В соответствии с условиями договора об оказании услуг по передаче электрической энергии	Подпункт «д» пункта 15 Правил недискриминационного доступа
1.3.	Допуск потребителя услуг (его уполномоченных представителей) в пункты контроля и учета количества и	Согласованные дата и время допуска	Беспрепятственный допуск потребителя услуг (его уполномоченных представителей) в пункты контроля и учета количества и качества электрической энергии	Очно	В соответствии с условиями договора об оказании услуг по передаче электрической энергии, в согласованные с потребителем	Подпункт «д» пункта 15 Правил недискриминационного доступа

№	Этап	Условие этапа	Содержание	Форма предоставления	Срок исполнения	Ссылка на нормативно правовой акт
	качества электрической энергии				услуг сроки	
2. Допуск гарантирующего поставщика (энергосбытовой/энергоснабжающей организации) или его уполномоченных представителей						
2.1	Обращение гарантирующего поставщика (энергосбытовой/энергоснабжающей организации) с заявлением о его допуске (его уполномоченных представителей) в пункты контроля и учета количества и качества электрической энергии	Заклученный с ПАО «Аэропорт Кольцово» договор об оказании услуг по передаче электроэнергии	Обращение гарантирующего поставщика (энергосбытовой/энергоснабжающей организации) с заявлением о его допуске (его уполномоченных представителей) в пункты контроля и учета количества и качества электрической энергии	Письменным уведомлением, направленным способом, позволяющим установить факт получения уведомления.	Не ограничен	Подпункт «д» пункта 15 Правил недискриминационного доступа
2.2	Согласование ПАО «Аэропорт Кольцово» с гарантирующим поставщиком (энергосбытовой/энергоснабжающей организации) с заявлением о его	Обращение гарантирующего поставщика (энергосбытовой/энергоснабжающей организации) с заявлением о его	Согласование ПАО «Аэропорт Кольцово» с гарантирующим поставщиком (энергосбытовой/энергоснабжающей организацией) времени и	В соответствии с условиями договора об оказании услуг по передаче электрической энергии	В соответствии с условиями договора об оказании услуг по передаче электрической энергии	Подпункт «д» пункта 15 Правил недискриминационного доступа

№	Этап	Условие этапа	Содержание	Форма предоставления	Срок исполнения	Ссылка на нормативно правовой акт
	й/энергоснабжающей организацией) времени и даты допуска	допуске (его уполномоченных представителей) в пункты контроля и учета количества и качества электрической энергии	даты допуска			
2.3	Допуск гарантирующего поставщика (энергосбытовой/энергоснабжающей организации) (его уполномоченных представителей) в пункты контроля и учета количества и качества электрической энергии	Согласованные дата и время допуска	Беспрепятственный допуск гарантирующего поставщика (энергосбытовой/энергоснабжающей организации) (его уполномоченных представителей) в пункты контроля и учета количества и качества электрической энергии	Очно	В соответствии с условиями договора об оказании услуг по передаче электрической энергии, в согласованные с гарантирующим поставщиком (энергосбытовой/энергоснабжающей организацией) сроки	Подпункт «д» пункта 15 Правил недискриминационного доступа

КОНТАКТНАЯ ИНФОРМАЦИЯ ДЛЯ НАПРАВЛЕНИЯ ОБРАЩЕНИЙ:

Номер телефонного центра обслуживания ПАО «Аэропорт Кольцово» 8-800-201-48-37

Адрес электронной почты ПАО «Аэропорт Кольцово»: tso@koltsovo.ru

Адреса Пунктов обслуживания клиентов: <http://svx.aero/partners/electro/customer/>

Уполномоченный орган исполнительной власти, осуществляющий надзорные функции за деятельностью ПАО «Аэропорт Кольцово»:

Управление Федеральной антимонопольной службы по Свердловской области – <https://sverdlovsk.fas.gov.ru/>, телефон/факс: +7 (343) 377-00-83, +7 (343) 377-00-84