

ПАСПОРТ УСЛУГИ (ПРОЦЕССА) ПАО «Аэропорт Кольцово»

КОД 1.10. ПРОВЕРКА, В ТОМ ЧИСЛЕ СНЯТИЕ ПОКАЗАНИЙ ПРИБОРА УЧЕТА ПЕРЕД ЕГО ДЕМОНТАЖОМ ДЛЯ РЕМОНТА, ПОВЕРКИ ИЛИ ЗАМЕНЫ

КРУГ ПОТРЕБИТЕЛЕЙ: юридические и физические лица, индивидуальные предприниматели – потребители электрической энергии, потребители услуг по передаче электроэнергии (гарантирующие поставщики (энергосбытовые/энергоснабжающие организации), исполнители коммунальных услуг, производители электроэнергии, смежные сетевые организации).

РАЗМЕР ПЛАТЫ ЗА ПРЕДОСТАВЛЕНИЕ УСЛУГИ (ПРОЦЕССА) И ОСНОВАНИЕ ЕЕ ВЗИМАНИЯ: плата не предусмотрена и не взимается.

УСЛОВИЯ ОКАЗАНИЯ УСЛУГИ (ПРОЦЕССА): технологическое присоединение к электрическим сетям ПАО «Аэропорт Кольцово» (в том числе опосредованно) в установленном порядке энергопринимающих устройств потребителя, который имеет намерение демонтировать в целях замены, ремонта или поверки прибор учета, ранее установленный в отношении таких энергопринимающих устройств. Наличие у потребителя заключенного договора энергоснабжения (купли-продажи электрической энергии).

РЕЗУЛЬТАТ ОКАЗАНИЯ УСЛУГИ (ПРОЦЕССА): проверка, в том числе снятие показаний приборов учета.

СОСТАВ, ПОСЛЕДОВАТЕЛЬНОСТЬ И СРОКИ ОКАЗАНИЯ УСЛУГИ (ПРОЦЕССА):

№	Этап	Условие этапа	Содержание	Форма предоставления	Срок исполнения	Ссылка на нормативно правовой акт
1. Проверка перед демонтажом прибора учета потребителя (производителя) электроэнергии						
1.1	Подача потребителем (производителем) электроэнергии заявки о необходимости снятия показаний существующего прибора учета, осмотра его состояния и	Технологическое присоединение к электрическим сетям сетевой организации (в том числе опосредованно) в установленном порядке энергопринимающих устройств потребителя электроэнергии (объектов по производству э/э	Подача потребителем (производителем) электроэнергии заявки о необходимости снятия показаний существующего прибора учета, осмотра его состояния и схемы подключения до его демонтажа	Очное обращение потребителя (производителя) электроэнергии в офис обслуживания клиентов, письменное обращение, обращение по электронной форме на сайте ПАО «Аэропорт	Не ограничен	Пункты 149, 153 Основных положений функционирования розничных рынков электрической энергии ¹

¹ Основные положения функционирования розничных рынков электрической энергии, утвержденные постановлением Правительства РФ от 04.05.2012 № 442

№	Этап	Условие этапа	Содержание	Форма предоставления	Срок исполнения	Ссылка на нормативно правовой акт
	схемы подключения (далее – заявка)	производителя э/э), в отношении которых установлен прибор учета, либо в иных случаях – когда договором энергоснабжения предусмотрено направление заявления в ПАО «Аэропорт Кольцово».		Кольцово» через Личный кабинет		
	Получение от ГП/ЭСО заявки полученной им от потребителя э/э	Договор энергоснабжения, по условиям которого расчеты за электрическую энергию осуществляются с использованием прибора учета, демонтаж которого планируется осуществить, - кроме случаев, когда его условиями определено, что заявка подается в ПАО «Аэропорт Кольцово»	ГП/ЭСО направляет заявку в ПАО «Аэропорт Кольцово»	Способом, позволяющим подтвердить факт получения указанной заявки	В течение 1 рабочего дня со дня получения заявки	П. 149 ОПФРРЭ
1.2	Согласование даты и времени снятия показаний прибора учета и его осмотра перед	Наличие в заявке необходимых сведений: -реквизиты потребителя (производителя) электроэнергии; -место нахождения энергопринимающих	1.2.1. Уведомление сетевой организацией о получении заявки потребителя (производителя) электроэнергии гарантирующего	Письменное уведомление, если иное не предусмотрено условиями заключенного договора,	В течение 1 рабочего дня со дня получения заявки	Пункт 149, 153 Основных положений функционирования розничных рынков электрической энергии

№	Этап	Условие этапа	Содержание	Форма предоставления	Срок исполнения	Ссылка на нормативно правовой акт
	демонтажем	<p>устройств (объектов по производству э/э), в отношении которых установлен прибор учета;</p> <p>-номер договора энергоснабжения, договора оказания услуг по передаче электрической энергии (если такой договор заключен);</p> <p>-контактные данные, включая номер телефона</p> <p>-предлагаемые дата и время осуществления указанных в заявке действий, но не ранее 7 рабочих дней со дня ее направления.</p>	<p>поставщика (энергосбытовую/энерго снабжающую организацию), с которым этим потребителем заключен договор энергоснабжения (купли-продажи э/э), по условиям которого расчеты за электрическую энергию осуществляются с использованием планируемого к демонтажу прибора учета</p> <p>1.2.2. Рассмотрение предложенных потребителем электроэнергии даты и времени проведения действий;</p> <p>1.2.3. При отсутствии возможности проведения действий в</p>	<p>соглашения об информационном обмене</p> <p>Информация о согласовании направляется способом, позволяющим подтвердить факт получения, если иной способ не согласован с потребителем при его обращении</p> <p>Письменное предложение новой даты и времени,</p>	<p>В течение 5 рабочих дней со дня получения запроса от потребителя (производителя) электроэнергии (его гарантирующего поставщика/энергосбытовой/энергоснабжающей организации).</p> <p>В течение 5 рабочих дней со дня получения запроса от потребителя</p>	

№	Этап	Условие этапа	Содержание	Форма предоставления	Срок исполнения	Ссылка на нормативно правовой акт
			предложенный потребителем (производителем) срок - направление предложения о новой дате и времени (не позднее чем через 3 рабочих дня с даты, предложенной в заявке). 1.2.4. Уведомление сетевой организацией о дате и времени проведения осмотра и снятия показаний прибора учета гарантирующего поставщика (энергосбытовую/энергоснабжающую организацию)	направляется способом, позволяющим подтвердить факт получения, если иной способ не согласован с потребителем при его обращении	(производителя) электроэнергии (его гарантирующего поставщика/энергосбытовой/энергоснабжающей организации). В течение 5 рабочих дней со дня получения запроса от потребителя (производителя) электроэнергии (его гарантирующего поставщика/энергосбытовой/энергоснабжающей организации)	
1.3	Техническая проверка	Осуществление потребителем (производителем) электроэнергии допуска к электроустановке, подготовка рабочего места (проведение организационных и технических мероприятий по электробезопасности)	1.3.1. Допуск к электроустановке. 1.3.2. Осмотр места установки и схемы подключения прибора учета, состояния прибора учета (наличие или отсутствие механических повреждений на корпусе прибора учета и пломб поверителя) и	Очно, фиксируется в Акте проверки	В согласованный с потребителем (производителем) срок	Пункт 149 Основных положений функционирования розничных рынков электрической энергии

№	Этап	Условие этапа	Содержание	Форма предоставления	Срок исполнения	Ссылка на нормативно правовой акт
			<p>измерительных трансформаторов (при их наличии).</p> <p>1.3.3. Проведение инструментальной проверки, снятие показаний.</p> <p>1.3.4. Снятие контрольной одноразовой номерной пломбы и (или) знаков визуального контроля</p>			
1.4	Составление Акта проверки приборов учета	Участие потребителя	<p>1.4.1. Составление Акта проверки приборов учета.</p> <p>1.4.2. Направление копий Акта гарантирующему поставщику (энергосбытовой, энергоснабжающей организации), если он не участвовал в процедуре</p>	<p>Акт в письменной форме, подписанный всеми участниками проверки, в количестве экземпляров по числу участников проверки</p> <p>Письменное уведомление, если иное не предусмотрено условиями заключенного договора, соглашения об информационном обмене</p>	<p>В ходе выполнения проверки</p> <p>В течение 1 рабочего дня со дня составления акта проверки</p>	Пункт 149 Основных положений функционирования розничных рынков электрической энергии

№	Этап	Условие этапа	Содержание	Форма предоставления	Срок исполнения	Ссылка на нормативно правовой акт
1.5	Снятие потребителем показаний прибора учета, планируемого к демонтажу и направление в сетевую организацию	Если ни сетевая организация, ни гарантирующий поставщик (энергосбытовая, энергоснабжающая организация) не явились в согласованные дату и время для снятия показаний прибора учета, осмотра его состояния и схемы подключения перед демонтажем	1.5.1. Снятие потребителем показаний прибора учета, планируемого к демонтажу. 1.5.2. Направление показаний прибора учета в сетевую организацию	очно Письменное обращение, обращение по электронной форме на сайте ПАО «Аэропорт Кольцово» через Личный кабинет или иным способом, позволяющим подтвердить факт получения	Не ограничен	Пункт 149 Основных положений функционирования розничных рынков электрической энергии
2.	Проверка перед демонтажом прибора учета смежной сетевой организации					

№	Этап	Условие этапа	Содержание	Форма предоставления	Срок исполнения	Ссылка на нормативно правовой акт
2.1	Подача Смежной сетевой организацией заявки (далее – ССО)	Технологическое присоединение к электрическим сетям ПАО «Аэропорт Кольцово»	Подача ССО заявки Копию заявки ССО направляет гарантирующему поставщику (энергосбытовой, энергоснабжающей организации), у которого такая ССО приобретает электрическую энергию (мощность) в целях компенсации потерь электрической энергии	Обращение способом, позволяющим подтвердить факт получения	Не ограничен	Пункт 149 Основных положений функционирования розничных рынков электрической
2.2	Дальнейшие этапы – в соответствии с пунктами 2-5		В соответствии с пунктами 1.2-1.5	В соответствии с пунктами 1.2-1.5	В соответствии с пунктами 1.2-1.5	
3. Проверка перед демонтажом прибора учета, установленного в частном домовладении потребителя-физического лица						
3.1	Извещение ГП о проведении работ по демонтажу прибора учета	Заключенный с ГП договор энергоснабжения, по условиям которого расчеты за электрическую энергию осуществляются с использованием прибора учета, демонтаж которого планируется осуществить	Извещение ГП о проведении работ по демонтажу прибора учета	Обращение способом, позволяющим подтвердить факт получения	Не менее чем за два рабочих дня до проведения работ по демонтажу	П.81(13) Правил предоставления коммунальных услуг собственникам и пользователям помещений в многоквартирных домах и жилых домов, утвержденных Постановлением Правительства РФ от 06.05.2011 N 354

№	Этап	Условие этапа	Содержание	Форма предоставления	Срок исполнения	Ссылка на нормативно правовой акт
3.2	Получение от ГП извещения о намерении проведения работ по демонтажу прибора учета, полученной им от потребителя э/э	Технологическое присоединение к сетям ПАО «Аэропорт Кольцово»	ГП/ЭСО направляет информацию в ПАО «Аэропорт Кольцово»	способом, позволяющим подтвердить факт получения указанной информации	В течение 1 рабочего дня со дня получения заявки	П. 149 ОПФРРЭ
3.3	Проведение работ по демонтажу прибора учета		Демонтаж прибора учета, а также его последующий монтаж выполняются в присутствии представителей ГП и (или) МРСК Урала, за исключением случаев, когда такие представители не явились к сроку демонтажа прибора учета, указанному в извещении.		В соответствии со сроком, указанным в извещении	П.81(13) Правил предоставления коммунальных услуг собственникам и пользователям помещений в многоквартирных домах и жилых домов, утвержденных Постановлением Правительства РФ от 06.05.2011 N 354

КОНТАКТНАЯ ИНФОРМАЦИЯ ДЛЯ НАПРАВЛЕНИЯ ОБРАЩЕНИЙ:

Номер телефонного центра обслуживания ПАО «Аэропорт Кольцово» 8-800-201-48-37

Адрес электронной почты ПАО «Аэропорт Кольцово»: tso@koltsovo.ru

Адреса Пунктов обслуживания клиентов: <http://svx.aero/partners/electro/customer/>

Уполномоченный орган исполнительной власти, осуществляющий надзорные функции за деятельностью ПАО «Аэропорт Кольцово»:

Управление Федеральной антимонопольной службы по Свердловской области – <https://sverdlovsk.fas.gov.ru/>, телефон/факс: +7 (343) 377-00-83, +7 (343) 377-00-84