

п. 19 «п» О паспортах услуг (процессов) согласно единым стандартам качества обслуживания сетевыми организациями потребителей услуг сетевых организаций

Наименование организации	ПАО «Аэропорт Кольцово»
ИНН	6608000446
Почтовый адрес	620025, Российская Федерация, Свердловская область, г. Екатеринбург, ул. Спутников, 6
Адрес центра обслуживания потребителей	620025, Российская Федерация, Свердловская область, Муниципальное образование «город Екатеринбург», г. Екатеринбург, ул. Бахчиванджи, земельный участок 54

Под паспортом услуги (процесса) понимается документ, содержащий систематизированную в хронологическом порядке информацию об этапах и сроках оказываемой потребителям услуги (осуществляемого процесса), порядок определения стоимости (если законодательством РФ предусмотрено взимание платы за исполнение услуги (процесса), а так же описание результата с указанием нормативных правовых актов, регламентирующих оказание соответствующей услуги (осуществление процесса).

Паспорта услуг (процессов), оказываемых сетевой организацией потребителям при передаче электрической энергии <i>(Раздел «Передача электрической энергии» – «Паспорта услуг (процессов)»)</i>	http://svx.aero/partners/electro/transmission/
Паспорта услуг (процессов), оказываемых (осуществляемых) сетевой организацией потребителям при технологическом присоединении <i>(Раздел «Технологическое присоединение» – «Паспорта услуг (процессов)»)</i>	http://svx.aero/partners/electro/connection/
Паспорта услуг (процессов), оказываемых (осуществляемых) сетевой организацией по коммерческому учету <i>(Раздел «Коммерческий учет» – «Паспорта процессов»)</i>	http://svx.aero/partners/electro/commerce/

Паспорта услуг

Технологическое присоединение

1. Технологическое присоединение к электрическим сетям энергопринимающих устройств физических лиц с максимальной мощностью до 15 кВт.
2. Технологическое присоединение к электрическим сетям энергопринимающих устройств юридических лиц и индивидуальных предпринимателей с максимальной мощностью до 150 кВт.
3. Технологическое присоединение к электрическим сетям энергопринимающих устройств юридических лиц и индивидуальных предпринимателей с максимальной мощностью свыше 150 кВт до 670кВт.
4. Технологическое присоединение к электрическим сетям энергопринимающих устройств юридических лиц и индивидуальных предпринимателей с максимальной мощностью свыше 670кВт.
5. Технологическое присоединение к электрическим сетям посредством перераспределения максимальной мощности.
6. Технологическое присоединение к электрическим сетям по индивидуальному проекту.
7. Временное технологическое присоединение к электрическим сетям.
8. Восстановление (переоформление) документов технологического присоединения.
9. Согласование опосредованного присоединения лиц к объектам электросетевого хозяйства иного владельца.
10. Перераспределение максимальной мощности в пользу ПАО «Аэропорт Кольцово».
11. Предоставление расчета стоимости технологического присоединения посредством перераспределения максимальной мощности.
12. Предоставление информации о лицах, которые намереваются перераспределить максимальную мощность.
13. Размещение на официальном сайте сетевой организации информации о лицах, которые намереваются перераспределить максимальную мощность.

Передача электрической энергии

1. Заключение договора оказания услуг по передаче электрической энергии.
2. Внесение изменений в договор оказания услуг по передаче электрической энергии.
3. Расторжение договора оказания услуг по передаче электрической энергии.
4. Информирование потребителя об аварийных ситуациях в распределительных электрических сетях, ремонтных и профилактических работах, плановых ограничениях режима потребления электрической энергии, влияющих на исполнение обязательств по договору об оказании услуг по передаче электрической энергии.
5. Допуск уполномоченных представителей потребителя услуг в пункты контроля и учета количества и качества электрической энергии.
6. Расчет объема переданной электрической энергии потребителю.
7. Контроль показателей качества электрической энергии в точках присоединения энергопринимающих установок потребителя электрической энергии к электрическим сетям сетевой организации.
8. Контроль значений соотношения потребления активной и реактивной мощности для отдельных энергопринимающих устройств (групп энергопринимающих устройств) потребителя.
9. Проведение контрольных, внеочередных и иных замеров потокораспределения, нагрузок и уровней напряжения на объектах потребителя и объектах электросетевого хозяйства сетевой организации.
10. Полное (частичное) ограничение режима потребления электрической энергии.
11. Составление акта согласования технологической и (или) аварийной брони.

Коммерческий учет

1. Согласование места установки приборов учета электрической энергии (мощности), схемы подключения прибора учета и иных компонентов измерительных комплексов и систем учета электрической энергии (мощности).

2. Допуск в эксплуатацию прибора учета.

3. Снятие контрольных показаний приборов учета.

4. Прием показаний учета потребителя.

5. Проверка, в том числе снятие показаний, прибора учета перед его демонтажом для ремонта, поверки или замены.

6. Составление и предоставление потребителю актов безучетного и бездоговорного потребления электрической энергии.

7. Составление и предоставление потребителю актов безучетного и бездоговорного потребления электрической энергии (увеличен круг заявителей).