

ПАСПОРТ УСЛУГИ (ПРОЦЕССА) ПАО «Аэропорт Кольцово»
КОД 1.16.2. СОСТАВЛЕНИЕ И ПРЕДОСТАВЛЕНИЕ ПОТРЕБИТЕЛЮ АКТОВ БЕЗДОГОВОРНОГО ПОТРЕБЛЕНИЯ ЭЛЕКТРИЧЕСКОЙ ЭНЕРГИИ

КРУГ ЗАЯВИТЕЛЕЙ: Юридические и физические лица, индивидуальные предприниматели, энергопринимающие устройства которых присоединены к электрическим сетям ПАО «Аэропорт Кольцово» самовольно, и (или) осуществляющие потребление электрической энергии в отсутствие заключенного в установленном порядке договора, обеспечивающего продажу электрической энергии (мощности) на розничных рынках (кроме физических лиц в целях коммунально-бытового потребления, а также случаев потребления электрической энергии в отсутствие такого договора в течение 2 месяцев с даты, установленной для принятия гарантирующим поставщиком на обслуживание потребителей).

РАЗМЕР ПЛАТЫ ЗА ПРЕДОСТАВЛЕНИЕ УСЛУГИ (ПРОЦЕССА) И ОСНОВАНИЕ ЕЕ ВЗИМАНИЯ: Плата не взимается.

УСЛОВИЯ ОКАЗАНИЯ УСЛУГИ (ПРОЦЕССА): процесс производится при условии выявления ПАО «Аэропорт Кольцово» бездоговорного потребления электроэнергии физическим или юридическим лицом, индивидуальным предпринимателем.

РЕЗУЛЬТАТ ОКАЗАНИЯ УСЛУГИ (ПРОЦЕССА): составленный надлежащим образом акт бездоговорного потребления электроэнергии.

СОСТАВ, ПОСЛЕДОВАТЕЛЬНОСТЬ И СРОКИ ОКАЗАНИЯ УСЛУГИ (ПРОЦЕССА):

| № | Этап | Условие этапа | Содержание | Форма предоставления | Срок исполнения | Ссылка на нормативно правовой акт |
|---|---|--|--|----------------------|--|--|
| 1 | Выявление неучтенного (безучетного или бездоговорного) потребления электроэнергии | При проведении проверки на предмет выявления фактов бездоговорного потребления электрической энергии | Проведение проверки на предмет выявления фактов бездоговорного потребления электрической энергии. Информация о проведении проверки доводится до сведения проверяемого гражданина или руководителя (представителя) проверяемого юридического лица непосредственно после | Очно | в ходе проверки законности потребления электрической энергии | Пункты 2, 167, 193 Основных положений функционирования розничных рынков электрической энергии ¹ |

¹ Основные положения функционирования розничных рынков электрической энергии, утвержденные постановлением Правительства РФ от 04.05.2012 № 442

| № | Этап | Условие этапа | Содержание | Форма предоставления | Срок исполнения | Ссылка на нормативно правовой акт |
|---|---|---|--|---|---|--|
| | | | прибытия проверяющей группы на объект проверки посредством телефонной связи либо в устной форме | | | |
| 2 | Составление и предоставление акта о бездоговорном потреблении электроэнергии. | При установлении факта бездоговорного потребления электроэнергии | 2.1 Составление акта о бездоговорном потреблении электрической энергии, либо акта недопуска; 2.2 Ознакомление участников проверки и проверяемого гражданина либо уполномоченного представителя (руководителя) проверяемого юридического лица с актом. Акт недопуска оформленный в присутствии двух незаинтересованных свидетелей (оформляется, в случае противодействия лица (его представителя) проведению проверки, а также воспрепятствования доступу персонала сетевой организации | Письменно (подписывается всеми участвовавшими в проверке лицами, лицом, допустившим бездоговорное потребление/2 независимыми свидетелями). Акт о бездоговорном потреблении, Акт недопуска оформленный в присутствии двух незаинтересованных свидетелей. | Акты составляются на месте в ходе проверки. Оформленные акты направляются лицу, допустившему бездоговорное потребление не позднее 3 рабочих дней с даты его составления | Пункты 192, 193 Основных положений функционирования розничных рынков электрической энергии |
| 3 | Расчет объема бездоговорного потребления электрической | После составления акта о бездоговорном потреблении электроэнергии | Определение объема бездоговорного потребления электроэнергии. | Письменное оформление Расчета объема бездоговорного | В течение 2 рабочих дней со дня составления акта о | Пункт 192, 194-196 Основных положений функционирования розничных рынков |

| № | Этап | Условие этапа | Содержание | Форма предоставления | Срок исполнения | Ссылка на нормативно правовой акт |
|---|---|--|--|--|--|---|
| | энергии | | | потребления электроэнергии. | бездоговорном потреблении электрической энергии. Направляется лицу, допустившему бездоговорное потребление, вместе с актом неучтенного потребления не позднее 3 рабочих дней с даты составления акта | электрической энергии, Пункт 62 ППКУ ² |
| 4 | Оформление сетевой организации счета для оплаты стоимости электрической энергии в объеме бездоговорного потребления | После составления расчета объема бездоговорного потребления электроэнергии | Оформление сетевой организации счета для оплаты стоимости электрической энергии в объеме бездоговорного потребления, который должен содержать расчет стоимости бездоговорного потребления. | Письменное оформление счета. | В течение 3 рабочих дней со дня составления акта о бездоговорном потреблении. | Пункты 192, 196 Основ функционирования розничных рынков электрической энергии |
| 5 | Направление счета для оплаты стоимости электрической | | Передача счета, сформированного на основании расчета по акту бездоговорного | Письменное направление способом, позволяющим | В течение 3 рабочих дней со дня составления акта о | Пункт 192, 196 Основных положений функционирования розничных рынков |

² Правила предоставления коммунальных услуг собственникам и пользователям помещений в многоквартирных домах и жилых домов, утвержденные постановлением Правительства РФ от 06.05.2011 №354.

| № | Этап | Условие этапа | Содержание | Форма предоставления | Срок исполнения | Ссылка на нормативно правовой акт |
|---|--|---------------|--|--|--|--|
| | энергии в объеме бездоговорного потребления лицу, осуществившем у бездоговорное потребление | | потребления, лицу, осуществившему бездоговорное потребление вместе с актом о неучтенном потреблении электрической энергии и расчетом объема бездоговорного потребления электрической энергии | подтвердить факт получения | бездоговорном потреблении вместе с актом неучтенного потребления | электрической энергии |
| 6 | Оплата лицом, допустившим бездоговорное потребление электроэнергии, объема этого потребления | | Оплата лицом, допустившим бездоговорное потребление электроэнергии, счета для оплаты стоимости электрической энергии в объеме бездоговорного потребления | Документ, подтверждающий оплату объема бездоговорного потребления электроэнергии | 10 дней со дня получения счета. | Пункт 196 Основных положений функционирования розничных рынков электрической энергии |

КОНТАКТНАЯ ИНФОРМАЦИЯ ДЛЯ НАПРАВЛЕНИЯ ОБРАЩЕНИЙ:

Номер телефонного центра обслуживания ПАО «Аэропорт Кольцово» 8-800-201-48-37

Адрес электронной почты ПАО «Аэропорт Кольцово»: tso@koltsovo.ru

Адреса Пунктов обслуживания клиентов: <http://svx.aero/partners/electro/customer/>

Уполномоченный орган исполнительной власти, осуществляющий надзорные функции за деятельностью ПАО «Аэропорт Кольцово»:

Управление Федеральной антимонопольной службы по Свердловской области – <https://sverdlovsk.fas.gov.ru/>, телефон/факс: +7 (343) 377-00-83, +7 (343) 377-00-84